

"La sicurezza
PIÙ PURA PROVIENE
DALLA VITA SERENA."



Newsletter

Iscriviti

ABI | Bancaria Editrice | ABIEventi | ABIFORMAZIONE | OSSIF | ABI Lab | CBI | Bancomat

Chi siamo | Network ABI | Newsletter | Pubblicità | Feed RSS | Multimedia | Faq | Contatti

BANCAFORTE
innovation key

Cerca



Banca | Tecnologie | Sicurezza | Pagamenti | Imprese | Persone | Speciali | Rivista Digitale

Home > News

Invia Stampa

A Cedacri il premio dei partecipanti Forum ABI Lab

29.03.12

La piattaforma Front End Unico è stata la più votata dai rappresentanti delle banche tra tutte quelle presenti nell'area espositiva

Front End Unico, la nuova piattaforma di filiale di **Cedacri**, si è aggiudicata il primo posto nel concorso tra le soluzioni presenti al **Forum ABI Lab**, la due giorni focalizzata sull'innovazione IT nel settore bancario. La tecnologia di Cedacri ha raccolto infatti il maggior numero di voti fra tutti quelli espressi dai visitatori all'area dimostrativa della manifestazione, dedicata al tema "**La Banca Digitale**".

La piattaforma Front End Unico risponde alle esigenze di digitalizzazione dei processi bancari partendo proprio dalla filiale, proponendosi come collettore unico delle applicazioni di operatività di sportello classiche (dispositive e informative) e delle applicazioni di Front office e di CRM. Attraverso questa integrazione evoluta, Front End Unico diventa pertanto - per l'operatore di filiale, ma anche per gestori, consulenti, responsabili di aree e uffici centrali - l'unico strumento necessario a soddisfare sia le esigenze commerciali sia quelle operative, in un'ottica di totale interoperabilità e di orientamento al cliente.

Al Forum ABI Lab i visitatori non solo hanno sperimentato direttamente l'innovatività di Front End Unico presso l'area dimostrativa, ma hanno anche potuto sentire dalla voce diretta di Banco Desio, uno degli istituti che ha già adottato la soluzione Cedacri, quali vantaggi si possono ottenere con la piattaforma. Marcello Sala e Alberto Panato del Gruppo Banco Desio, insieme a Stefano Carmina di Cedacri, hanno illustrato l'esperienza dell'istituto con Front End Unico; in particolare è emerso come, facendo leva sul nuovo strumento, Banco Desio abbia potuto introdurre un nuovo modello operativo di filiale focalizzato sullo sviluppo commerciale e sulla gestione del rischio.

"Il successo ottenuto al Forum ABI Lab con Front End Unico rappresenta per Cedacri motivo di grande soddisfazione. Crediamo infatti molto nelle potenzialità della piattaforma, che ha già dimostrato di portare notevoli benefici alle banche che l'hanno implementata", commenta Fabio De Ferrari, Direttore Generale di Cedacri. *"Front End Unico consente infatti da una parte di accrescere l'efficienza operativa in filiale semplificando i processi e dall'altra di migliorare sensibilmente la relazione con la clientela, con conseguente aumento dell'indice di Cross Selling, incremento del margine sul cliente e riduzione del tasso di abbandono".*



In evidenza



Dimensione Cliente

Roma, 11 e 12 Aprile

Antiriciclaggio

Sullo scaffale



Antiriciclaggio -
Vademecum per
l'operatore



Annuari ABI 2011



Guida pratica alla
tassazione delle
attività finanziarie
2011

Convegni ABI



HR
16-17 Aprile



MIB
17 Maggio



Banche e
Sicurezza

Tag Cloud

[Sicurezza](#) [Tecnologie](#) [Internet](#) [Sicurezza logica](#) [Banca](#) [Sicurezza fisica](#) [CBI](#) [Fattura elettronica](#) [Credito Mobile](#) [payments](#) [Sicurezza informatica](#) [Basilea 3](#) [Persone](#) [ATM](#) [Impresa Pubblica](#) [Amministrazione](#) [Pagamenti](#) [Pagamenti elettronici](#) [Carte](#)

[ABI](#) | [Bancaria Editrice](#) | [ABIEventi](#) | [ABIFormazione](#) | [OSSIF](#) | [ABI Lab](#) | [CBI](#) | [Bancomat](#)

[Chi siamo](#) | [Network ABI](#) | [Newsletter](#) | [Pubblicità](#) | [Feed RSS](#) | [Multimedia](#) | [Faq](#) | [Contatti](#)

BANCAFORTE

i n n o v a t i o n k e y

Cerca



[Banca](#) | [Tecnologie](#) | [Sicurezza](#) | [Pagamenti](#) | [Imprese](#) | [Persone](#)

ABI Associazione Bancaria Italiana

BANCARIA EDITRICE

Copyright ABIServizi S.p.a. 2011