



## Cedacri prende in carico anche il Desktop

L'esternalizzazione di questi servizi di gestione vuole consentire una riduzione dei costi e un miglioramento della qualità del servizio

Sono sempre più numerose le banche che ricorrono alle soluzioni di outsourcing di Cedacri nell'area del desktop management. In effetti, la gestione di Pc, notebook, periferiche e, più recentemente, di smartphone e tablet aziendali rappresenta per le funzioni IT un'attività che non ha direttamente impatto sul core business, ma che risulta particolarmente critica per la produttività delle persone:



da qui la scelta sempre più frequente dell'outsourcing come mezzo per ottenere maggiore efficienza e qualità.

“L'ottimizzazione dei costi rappresenta una delle principali motivazioni che spingono gli istituti finanziari a ricorrere ai nostri servizi di desktop management”, spiega Gianstefano Tonelli (nella foto), Product Manager Facility Management e Desktop Management di Cedacri. “Come Cedacri operiamo con strutture specializzate su una scala nettamente maggiore rispetto a una singola organizzazione, garantendo costi inferiori. Con i nostri servizi di fleet management, inoltre, consentiamo alle banche di utilizzare gli apparati a noleggio, in modo tale che non debbano più sostenere gravose spese di sostituzione”.

L'esternalizzazione delle attività di desktop management punta sostanzialmente ad accrescere anche la qualità del servizio. Ricorrendo a Cedacri, infatti, la banca può fare leva su risorse specializzate e avvantaggiarsi di Sla più rigorosi e tempi più stretti per la risoluzione dei problemi: ciò è possibile grazie a strutture che l'outsourcer organizza in modo focalizzato, attraverso sistemi di trouble ticketing, procedure di intervento di primo e secondo livello, coperture orarie estese e magazzini attrezzati con le parti di ricambio di più frequente utilizzo.

Cedacri, inoltre, è in grado di accompagnare le proprie banche clienti in progetti di virtualizzazione dei desktop per consentire un miglioramento ulteriore dei servizi di gestione degli apparati. La virtualizzazione introduce elementi di stabilità e uniformità fra le macchine, con configurazioni certificate e controlli centralizzati che semplificano la manutenzione. In virtù di ciò, è possibile conseguire significativi vantaggi sia sul piano della sicurezza che sul piano economico, dove la virtualizzazione dei desktop consente, secondo stime Cedacri, un risparmio fino al 20% rispetto ai sistemi tradizionali. [www.cedacri.it](http://www.cedacri.it)

