



## Accordo Credem - Cedacri per il Facility Management

*L'azienda di Collecchio gestisce il Mainframe, la Server Farm e il servizio di Desktop Management del Gruppo Bancario Credito Emiliano*

Collecchio, 15 gennaio 2008 – Cedacri, leader italiano nell'offerta a banche e istituzioni finanziarie di servizi e soluzioni informatiche in outsourcing, ha stipulato un accordo con il Gruppo Credito Emiliano finalizzato all'erogazione del servizio di Facility Management. L'accordo prevede la gestione da parte di Cedacri per Credem del Mainframe, della Server Farm e il servizio di Desktop Management a supporto degli operatori delle banche e del Gruppo. Tutti i servizi sono stati già attivati con successo e nei tempi previsti nel corso del secondo semestre 2007.

Il Gruppo Credito Emiliano - che oggi conta, tra filiali, centri imprese e point oltre 530 unità distribuite in ben 19 regioni italiane – a seguito di un'accurata valutazione dei maggiori player di mercato, ha scelto Cedacri quale nuovo partner cui affidare in Facility Management la propria infrastruttura tecnologica, già esternalizzata dal 1995. A determinare la scelta: la profonda esperienza maturata da Cedacri in trent'anni di attività nel settore bancario, il livello particolarmente elevato sia della soluzione Server Farm, sia di quella di Business Continuity e Disaster Recovery offerte dall'azienda e, non ultima, la garanzia del rispetto di SLA particolarmente stringenti e rigorosi, oggetto di massima attenzione da parte della banca.

La scelta strategica dell'esternalizzazione della gestione delle tecnologie ha consentito a Credem di concentrarsi sul proprio core business, lavorare sulla qualità dell'offerta e sull'innovazione del servizio ai propri clienti, potendo contare su economie di scala che vengono assicurate dai partners, quali Cedacri. Credem impiega circa il 10% della potenza elaborativi complessiva di Cedacri, ossia 2000 mips del Mainframe (per quasi 3 milioni di transazioni al giorno e poco più di 60 milioni di pagine stampate all'anno), 6-700 server gestiti e circa 6000 postazioni di lavoro supportate con il servizio di Desktop Management. Cedacri offre inoltre solide garanzie in termini di continuità di business, tramite due Centri di Elaborazione Dati presidiati da personale altamente specializzato e distanti tra loro oltre 150 km: al campus (primo CED), che interviene in caso di eventi di portata limitata, si affianca infatti il centro remoto (secondo CED), che agisce nei casi di eventi molto gravi garantendo il ripristino dei servizi - compreso lo switch della rete - entro un massimo di 4 ore dalla dichiarazione del disastro.

*“Abbiamo scelto Cedacri perché da sempre lavora con le banche e ne conosce profondamente le dinamiche e le esigenze – commenta Ettore Corsi, responsabile sistema informativo di Credem – Con Cedacri sappiamo di poter contare su un partner che, vivendo dall'interno il nostro stesso mondo, è in grado di lavorare in reale sinergia, sviluppando soluzioni a valore aggiunto e prevedendo percorsi comuni di innovazione, crescita e sviluppo.”*

*“Siamo lieti di poter annoverare Credem tra i nostri clienti di facility management oltre che partner per lo sviluppo della nuova applicazione di sportello – dichiara Franco Zanardi, Direttore Generale di Cedacri – Il Gruppo Bancario Credito Emiliano è una realtà importante che, per la sua capacità di stare sul mercato e il volume del suo business ci consentirà di evidenziare la validità della nostra offerta anche quando si parla di realtà di dimensioni significative”.*

### **Cedacri**

Cedacri S.p.A. è da oltre trent'anni il più importante polo italiano di servizi informatici per il settore bancario, per istituzioni finanziarie e concessionarie esattoriali. Con un organico di circa 600 dipendenti, l'azienda ha una duplice missione: la realizzazione, manutenzione e gestione di un sistema multibanca; l'erogazione di servizi, sia in termini di full service che di service verticali. All'interno del proprio portafoglio, Cedacri annovera oltre 100 clienti, dei quali 70 istituti bancari italiani in full outsourcing, per un totale di oltre 2700 punti vendita gestiti; 36.000 dipendenti bancari che utilizzano quotidianamente le soluzioni dell'azienda; 23



milioni di clienti degli istituti di credito e oltre 32 milioni di transazioni gestite giornalmente. Con un centro di calcolo che si colloca ai primi posti tra i centri italiani, Cedacri è leader nel mercato dell'outsourcing bancario sia in termini di fatturato - 156 mln di euro 2006 - sia in termini di clientela servita. L'azienda, certificata ISO 9001: 2.000 e ISO/IEC 27001: 2005 è inoltre riconosciuta per la capacità di anticipare i bisogni del mercato, grazie alle politiche di investimenti per l'evoluzione del sistema informativo che sta conducendo da più di dieci anni.

*Per ulteriori informazioni:*

Cedacri

Rita Zelaschi

tel. + 39.0521.807.090

e-mail: [relazioni.esterne@cedacri.it](mailto:relazioni.esterne@cedacri.it)

[www.cedacri.it](http://www.cedacri.it)

Pleon

Michela Mantegazza

tel. + 39.06.30260341 cell. 335.6470291

e-mail: [michela.mantegazza@pleon.com](mailto:michela.mantegazza@pleon.com)

[www.pleon.com](http://www.pleon.com)