

Innovativa partnership per gestire in Facility Management la grande infrastruttura

E' l'Outsourcing del futuro

Impiegherà circa il 10% della potenza complessiva

L'accordo prevede la gestione da parte di Cedacri per Credem del Mainframe, della Server Farm e il servizio di Desktop Management a supporto degli operatori di tutto il gruppo

di Marco Lodi

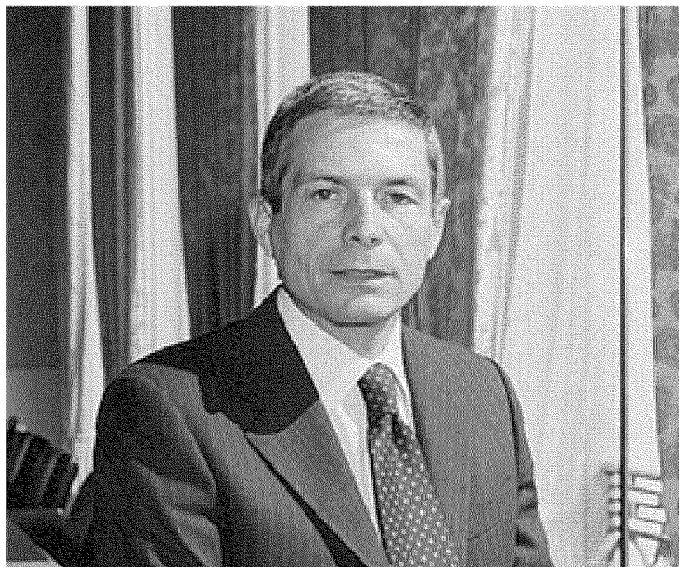
Nuova alleanza parmigiano-reggiana tra il Credem di Reggio e il Cedacri di Collecchio.

Hanno stipulato un accordo finalizzato all'erogazione del servizio di Facility Management. L'accordo prevede la gestione da parte di Cedacri per Credem del Mainframe, della Server Farm e il servizio di Desktop Management a supporto degli operatori delle banche e del Gruppo. Tutti i servizi sono stati già attivati con successo e nei tempi previsti nel corso del secondo semestre 2007.

Il Gruppo Credito Emiliano - che oggi conta, tra filiali, centri imprese e point oltre 530 unità distribuite in ben 19 regioni italiane - a seguito di un'accurata valutazione dei maggiori player di mercato, ha scelto Cedacri quale nuovo partner cui affidare in Facility Management la propria infrastruttura tecnologica, già esternalizzata dal 1995. A determinare la scelta: la profonda esperienza ma-

turata da Cedacri in trent'anni di attività nel settore bancario, il livello particolarmente elevato sia della soluzione Server Farm, sia di quella di Business Continuity e Disaster Recovery offerte dall'azienda e, non ultima, la garanzia del rispetto di SLA particolarmente stringenti e rigorosi, oggetto di massima attenzione da parte della banca.

La scelta strategica dell'esternalizzazione della gestione delle tecnologie ha consentito a Credem di concentrarsi sul proprio core business, lavorare sulla qualità dell'offerta e sull'innovazione del servizio ai propri clienti, potendo contare su economie di scala che vengono assicurate dai partners, quali Cedacri. Credem impiega circa il 10% della potenza elaborativi complessiva di Cedacri, ossia 2000 mips del Mainframe (per quasi 3 milioni di transazioni al giorno e poco più di 60 milioni di pagine stampate all'anno), 6-700 server gestiti e circa 6000 po-



Franco Bizzocchi direttore generale Credem

stazioni di lavoro supportate con il servizio di Desktop Management. Cedacri offre inoltre solide garanzie in termini di continuità di business, tramite due Centri di Elaborazione Dati presidiati da personale altamente specializzato e distanti tra loro oltre 150 km: al campus (pri-

mo CED), che interviene in caso di eventi di portata limitata, si affianca infatti il centro remoto (secondo CED), che agisce nei casi di eventi molto gravi garantendo il ripristino dei servizi - compreso lo switch della rete - entro un massimo di 4 ore dalla dichiarazione del disastro.

**Sull'asse
Reggio
Emilia -
Collecchio**

