



A vantaggio degli agenti

Da Cedacri proposte su misura per il mondo assicurativo. Dall'applicazione che consente ai clienti di aprire i sinistri via smartphone al dispositivo di firma biometrica dedicato agli intermediari. Verso la smaterializzazione di documenti e processi, per semplificare il lavoro

Nel delineare le strategie di relazione con la clientela, oggi le compagnie assicurative non possono non tener conto dell'enorme diffusione di smartphone e tablet a ogni livello della popolazione. Infatti, non solo è ormai particolarmente vasto il bacino di utenti potenzialmente raggiungibili in mobilità, ma risulta sempre più intensivo l'utilizzo dei dispositivi mobili da parte degli individui per cercare e gestire il contatto con qualunque tipo di organizzazione.

Dalla polizza al sinistro, tutto sotto controllo

Cedacri, da oltre trent'anni specializzata nella gestione in outsourcing dei sistemi informativi di banche, istituti finanziari e aziende industriali e di servizi, negli ultimi due anni ha maturato un'importante

Fabio Oggioni

Responsabile della direzione Sviluppo Sistemi applicativi di Cedacri



competenza nell'ambito delle soluzioni mobili ed entro la fine di ottobre 2012 metterà disposizione del mercato un'applicazione appositamente sviluppata per supportare la gestione del rapporto con la clientela assicurativa attraverso il canale mobile. Tale applicazione consente al cliente assicurativo di avere sempre a portata di smartphone tutte le informazioni relative alle proprie polizze; oltre a evidenziarne le scadenze, fornisce anche l'elenco degli eventuali sinistri aperti indicando lo stato di avanzamento di ciascuna pratica.

L'applicazione Cedacri mette inoltre a disposizione del cliente tutti i contatti utili per denunciare un sinistro alla compagnia e può arrivare addirittura a supportare l'apertura di una pratica di sinistro direttamente da smartphone, inviando le foto del danno subito, i documenti e i dati necessari alla gestione del sinistro stesso. Cedacri ha dotato altresì la propria applicazione di utili funzionalità di geolocalizzazione, per consentire al cliente, ad esempio, di individuare le carrozzerie più vicine che siano convenzionate con la propria compagnia.

Firma biometrica, più efficienza e produttività

I dispositivi mobili, però, non aprono nuove prospettive solo nella gestione della relazione con la clientela, ma forniscono anche interessanti opportunità per rendere più efficienti i processi di business e per incrementare la produttività del personale che opera sul campo.

Ecco perché Cedacri propone al settore assicurativo anche un'evoluta soluzione di firma biometrica che da un lato vuole facilitare il lavoro degli agenti e dei promotori sul territorio e dall'altro consente alle compagnie di procedere efficacemente sulla strada della dematerializzazione dei processi. Tale tecnologia permette infatti all'agente di gestire la sottoscrizione delle polizze da parte del cliente direttamente su dispositivo mobile, ovunque ci si trovi. Il contratto nasce così direttamente in formato digitale, eliminando all'origine la carta dai processi di acquisizione di nuove polizze.

La soluzione fa leva su un dispositivo biometrico mobile e su un'architettura software di cattura e verifica della firma. La sua peculiarità è data dal fatto che il riconoscimento della firma avviene appunto attraverso la valutazione di quei fattori biometrici (pressione, accelerazione, velocità, ritmo e movimenti aerei) che caratterizzano inequivocabilmente la grafia di ciascuno. Ne consegue che una firma elettronica di questo tipo possiede le stesse proprietà di autenticità e di non ripudiabilità di una firma autografa: è per questo che la soluzione Cedacri si propone come efficace facilitatore dei processi di smaterializzazione dei documenti in conformità alle attuali normative.

Fabio Oggioni

Responsabile della direzione Sviluppo Sistemi applicativi di Cedacri