

# Banca&Mercati

Il magazine on line su banche e dintorni

Fondatore e direttore *Andrea Bigi*

Banca&Mercati *mag*

3Mercati *mag*

focus corner

Ediz. News Management / Banca di

arte

Il tesoro in la ricerca /

storie di business

banche / Strategie & Finanze

speciale

Relazioni



Home

Editoriale



Flash

News

Aziende

Rubriche

Eventi



B&M news



B&M mag



Chi siamo



14/4/12

News

## La soluzione Front End Unico di Cedacri trionfa al Forum ABI Lab 2012

*La nuova piattaforma di filiale di Cedacri punta a rispondere alle esigenze di digitalizzazione dei processi bancari, proponendosi come collettore unico delle applicazioni di operatività di sportello classiche e delle applicazioni di front office e Crm*

**Front End Unico**, la nuova piattaforma di filiale di **Cedacri**, si è aggiudicata il primo posto nel **concorso** indetto per premiare la **soluzione più evoluta** presente al **Forum ABI Lab**, la due giorni focalizzata sull'innovazione It nel settore bancario. La tecnologia di Cedacri ha raccolto infatti il maggior numero di voti fra tutti quelli espressi dai visitatori all'area dimostrativa della manifestazione, dedicata al tema "La Banca Digitale".



Fabio De Ferrari, direttore generale di Cedacri

La piattaforma Front End Unico di Cedacri punta a rispondere alle **esigenze di digitalizzazione dei processi** bancari partendo proprio dalla filiale, proponendosi come **collettore unico delle applicazioni di operatività** di sportello classiche (dispositive e informative) e delle applicazioni di front office e di Crm. In pratica, per l'operatore di filiale, ma anche per gestori, consulenti, responsabili di aree e uffici centrali, Front End Unico si pone come l'unico strumento necessario a soddisfare sia le esigenze commerciali sia quelle operative, in un'ottica di totale interoperabilità e di orientamento al cliente.

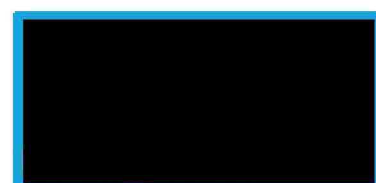
### Le caratteristiche della piattaforma

L'obiettivo della nuova piattaforma di filiale Cedacri è pertanto quello di introdurre in filiale una **visione "cliente-centrica"** e di gestire giornalmente l'andamento della clientela, al fine di identificare, attrarre e mantenere i clienti a miglior potenziale sviluppandone il valore.

Front End Unico abilita inoltre la condivisione del contesto e l'interscambio di dati tra sistemi/applicazioni differenti. Tutto questo è possibile grazie al **Quadro di Controllo**, che permette di sintetizzare le attività



**Bassilichi**  
Uomini e Tecnologie

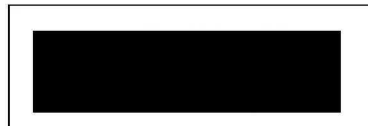


dell'operatore a livello del singolo portafoglio, di filiale, di area e di banca, e la **Scheda Cliente**, che consente all'operatore di avere una panoramica completa sulla posizione del cliente in termini di redditività, volumi, prodotti, scadenze, rischio.

La piattaforma Cedacri può inoltre integrare al proprio interno una soluzione evoluta di **firma biometrica**, ausilio fondamentale per la dematerializzazione di processi quali la gestione dei contratti di acquisizione e vendita di nuovi prodotti bancari (conti correnti, mutui, fidi, ecc.), così come della busta di cassa di filiale (distinte, contabili, etc.). La soluzione di firma biometrica proposta da Cedacri permette inoltre di ridurre il rischio di possibili frodi a danno della banca e dei propri clienti. Facendo leva sull'identità biometrica, infatti, tale firma non può essere presa in prestito o delegata ad altri, né tanto meno falsificata.

"Il successo ottenuto al Forum ABI Lab con Front End Unico, commenta **Fabio De Ferrari**, direttore generale di Cedacri, rappresenta motivo di grande soddisfazione. Crediamo infatti molto nelle potenzialità della piattaforma, che ha già dimostrato di portare notevoli benefici alle banche che l'hanno implementata. Front End Unico consente infatti da una parte di accrescere l'efficienza operativa in filiale semplificando i processi, e dall'altra di migliorare sensibilmente la relazione con la clientela, con conseguente aumento dell'indice di cross selling, incremento del margine sul cliente e riduzione del tasso di abbandono".

[Salva in formato PDF](#)



A.B.



TROVA SUBITO IL MIGLIOR MUTUO

