

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

PRB

Newsletter

Iscriviti

ABI | Bancaria Editrice | ABIEventi | ABIFormazione | OSSIF | ABI Lab | CBI | Barcomat

Chi siamo | Network ABI | Newsletter | Pubblicità | Feed RSS | Multimedia | Faq | Contatti

**BANCAFORTE**  
innovation key

Banca | Tecnologie | Sicurezza | Pagamenti | Imprese | Persone | Speciali

Cerca

f in t+ You

## Basilea 3

Necessario verificare l'effetto congiunto delle riforme

Videointervista ad Andrea Resti, Professore di Economia degli Intermediari Finanziari dell'Università Bocconi

Home &gt; Banca

## Banca

**COSTI & BUSINESS 2012**  
Cost Reduction: nuovi modelli e soluzioni per le imprese bancarie

## Obiettivo efficienza

Apri domani a Roma "Costi & Business 2012", l'evento organizzato dall'ABI per riflettere sulle strategie migliori per innalzare ulteriormente il livello qualitativo dei servizi proposti alla clientela mantenendo però sotto controllo efficienza ed economicità della gestione. Due giorni di analisi e confronto arricchite dalla presentazione in esclusiva dei risultati dell'Osservatorio ABI "Costing Benchmark"

E' la ricerca della maggiore flessibilità nella gestione dei costi operativi il tema scelto per la sessione di apertura dell'edizione 2012 di Costi & Business, l'appuntamento annuale che l'ABI dedica alla gestione dell'impresa bancaria vista sotto il profilo economico. Due giorni ( 23 e 24 ottobre ) di analisi e approfondimenti che riuniscono a Roma istituzioni, banche ed esperti del settore per valutare insieme soluzioni e strategie innovative sul piano organizzativo e tecnico-produttivo in grado di coniugare efficienza ed economicità con l'esigenza di offrire ai clienti servizi sempre più vicini alle loro esigenze.

Una contributo importante per il confronto è rappresentato dai risultati dell' **Osservatorio ABI "Costing Benchmark"** che saranno presentanti in esclusiva a "Costi & Business" e permetteranno di affrontare i diversi temi con il supporto di dati reali sullo scenario italiano. Informazioni particolarmente attese quest'anno perché aiuteranno a capire a che punto sono le banche nel percorso verso l'efficienza operativa che la Banca d'Italia ha più volte esortato ad accelerare, anche attraverso una semplificazione e razionalizzazione delle strutture societarie e delle reti distributive. Il mantenimento di adeguati livelli di redditività è infatti condizione necessaria per alimentare l'autofinanziamento, canale primario di rafforzamento patrimoniale.

Appaiono dunque necessari interventi incisivi e su questo aspetto si concentreranno molti dei relatori di Costi & Business presentando casi e modelli concreti. A questo proposito, una soluzione per pianificare e gestire efficacemente la spesa sarà proposta da **Fabrizio Sarrocco**, Responsabile Finance & Performance Management di Accenture, mentre **Michele Destino**, Banking and Financial Markets Solutions Leader di IBM Italia, analizzerà le strategie più efficaci che le banche hanno a disposizione per affrontare le sfide imposte dal cambiamento di scenario competitivo e dalla difficile congiuntura.

Un'opzione disponibile per creare valore sono anche le esternalizzazioni di IT e Operation su cui si soffermerà **Andrea Pettinelli**, Responsabile gestione clienti e sviluppo commerciale del Gruppo Cedacri, presentando anche un caso reale relativo all'outsourcing del back office di una banca media. Un approccio che, secondo l'esperienza Cedacri, ha un potenziale di efficientamento valutabile in 2-4 punti di cost/income.

Ulteriori margini di recupero possono provenire dall'auspicato miglioramento delle capacità di gestione dei rischi, ad esempio in termini di riduzione delle perdite dovute a rischi operativi. Altro fattore importante di riduzione dei costi è l'ottimizzazione delle performance ICT e **Luca Miccoli**, Enterprise Account Manager di Compuware, spiegherà in particolare l'utilità di adottare soluzioni di Application Performance Management (APM) al fine di monitorare la qualità del servizio offerto e prevenire qualsiasi

## Tab Biometrica

la firma più sicura dell'originale



Antirapina 2012

## Sullo scaffale

I sistemi di stakeholder management nelle banche italiane

Accordo 19 gennaio 2012 di rinnovo del Ccnl

Antiriciclaggio



I sistemi di stakeholder management nelle banche italiane

Modelli strategici e organizzativi, governance, casi pratici. A cura di Marco Di Antonio

## Convegni ABI

Costi & Business 2012

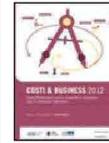
CBI 2012

Credito al Credito 2012

malfunzionamento che possa avere un impatto negativo sull'efficienza e sulla soddisfazione del cliente, con una ricaduta positiva sui costi. Per quanto riguarda lo sviluppo dei servizi bancari, **Roberta Berlinghieri** e **Alessandro Odello**, Partner di **Bain & Company Italy**, focalizzeranno il loro intervento sulla semplificazione come leva chiave per l'ottimizzazione dei costi e la riduzione dei rischi operativi.

**Antonio Carbonera**, Partner e Responsabile tecnico di **PRB – Progressive Redesign Benefit**, chairman della sessione conclusiva, affronterà il tema dell'aumento dell'efficienza operativa come risultato di un sistema per la gestione dei processi organizzativi.

**Bancaforte** seguirà l'evento sul portale online con approfondimenti, fotonotizie e videointerviste a relatori ed esperti del settore.



#### Costi & Business 2012

Cost Reduction: nuovi modelli e soluzioni per le imprese bancarie. Roma, Palazzo Altieri, 23 e 24 ottobre

#### Tag Cloud

22 Ottobre 2012

[Sicurezza](#) [Sicurezza logica](#) [Sicurezza fisica](#)  
[Tecnologie](#) [Internet](#) [Sicurezza informatica](#) [Banca](#)  
[Basilea 3](#) [CBI](#) [Mobile payments](#) [Fattura elettronica](#)  
[Persone](#) [Credito](#) [ABI Lab](#) [Sicurezza integrata](#) [Pagamenti](#)  
[Rapine ATM](#) [Pagamenti elettronici](#)

[Tweet](#)

 Mi piace

 Piace a 32 persone. Sign Up per vedere cosa piace ai tuoi amici

[ABI](#) | [Bancaria Editrice](#) | [ABIEventi](#) | [ABIFormazione](#) | [OSSIF](#) | [ABI Lab](#) | [CBI](#) | [Bancomat](#)

[Chi siamo](#) | [Network ABI](#) | [Newsletter](#) | [Pubblicità](#) | [Feed RSS](#) | [Multimedia](#) | [Faq](#) | [Contatti](#)

# BANCAFORTE

innovation key


[Banca](#) | [Tecnologie](#) | [Sicurezza](#) | [Pagamenti](#) | [Imprese](#) | [Persone](#)

**ABI** Associazione Bancaria Italiana **BANCAFORTE** EDITRICE

Copyright ABIServizi S.p.a. 2011