



Con Cedacri il settore assicurativo si apre alla mobilità

Cedacri, da oltre 30 anni focalizzata nella gestione in outsourcing dei sistemi informativi di banche, istituti finanziari e aziende industriali e di servizi, negli ultimi due anni ha maturato un'importante competenza nell'ambito delle soluzioni mobili. Anche in ambito assicurativo ha recentemente sviluppato un'applicazione per supportare la gestione del rapporto con la clientela attraverso il canale mobile. «Tale applicazione», precisa Fabio Oggioni, Responsabile Direzione Sviluppo Sistemi Applicativi di Cedacri, «consente al cliente assicurativo di avere sempre a portata di smartphone tutte le informazioni relative alle proprie polizze; oltre a evidenziarne le scadenze, fornisce anche l'elenco degli eventuali sinistri aperti indicando lo stato di avanzamento di ciascuna pratica». L'applicazione mette inoltre a disposizione del cliente tutti i contatti utili per denunciare un sinistro alla compagnia e può arrivare anche a supportare l'apertura di una

pratica di sinistro direttamente dal device mobile, inviando le foto del danno subito, i documenti e i dati necessari alla gestione del sinistro stesso. L'applicazione è dotata di utili funzionalità di geolocalizzazione, per consentire ad esempio al cliente di individuare le carrozzerie più vicine che siano convenzionate con la propria compagnia.

Parallelamente Cedacri propone al settore assicurativo anche un'evoluta soluzione di firma biometrica che fa leva su un dispositivo biometrico mobile e su un'architettura software di cattura e verifica della firma. «La sua peculiarità», precisa Oggioni, «è data dal fatto che il riconoscimento della firma avviene attraverso la valutazione di quei fattori biometrici (pressione, accelerazione, velocità, ritmo e movimenti aerei) che caratterizzano inequivocabilmente la grafia di ciascuno. Ne consegue che una firma elettronica di questo



Fabio Oggioni,
Responsabile
Direzione Sviluppo
Sistemi Applicativi di
Cedacri.

tipo possiede le
stesse proprietà
di autenticità e

di non ripudiabilità di una firma autografa: è per questo che la nostra soluzione si propone come efficace facilitatore dei processi di smaterializzazione dei documenti».

Sponsored by

