


Innovazione

Bancomat: si preleverà con il cellulare

Non solo prelievi. Lo sportello self service evolve e si avvia, nel tempo, a sostituire la filiale per tutte le principali operazioni bancarie, con un significativo risparmio di tempo. Apprezzato già dall'82% dei clienti bancari che dichiarano di usare l'Atm, almeno una volta la settimana. E' quanto è emerso dal sondaggio realizzato, lo scorso marzo, per conto di Cedacri.

Il gruppo specializzato nella gestione di sistemi informativi bancari ha appena sfornato una nuova soluzione. E' il Web Atm Multivendor. «E' un sistema studiato per supportare, in particolare, le banche territoriali — spiega Roberto Manini, Direzione gestione clienti e sviluppo commerciale di Cedacri —. Consente di abilitare gli sportelli self-service a nuovi servizi di pagamento, come bollettini, Mav, Rav, canone Rai, bollo auto, acquisto di biglietti Trenitalia, ma è possibile anche prenotare valuta, ricaricare carte, ricevere comunicazioni personalizzate, come segnalazione di titoli in scadenza, e fissare appuntamenti con il personale di filiale».

Digitalizzare i processi operativi è ormai un elemento essenziale per tutto il sistema bancario, ma, soprattutto, lo è per le banche territoriali. «Sono dei veri e propri hub locali dei pagamenti — prosegue Manini —. Devono facilitare i flussi finanziari fra i diversi attori dell'area di riferimento. La tecnologia rappresenta un asset chiave per svolgere questo ruolo».

Il prossimo passo sarà la tecnologia contact-less NFC (Near Field Communication), a cui Cedacri sta lavorando. Invece di usare una carta per identificarsi, basterà avvicinare allo sportello lo smartphone dove, tramite apposita app, saranno stati caricati i dati della carta.

P. PU.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

