



Edison Energia rafforza la partnership con C-Global

La società si affida ancora al Gruppo Cedacri per la gestione della relazione con i clienti pubblici

Continua per il 2014 la collaborazione fra C-Global, la società del Gruppo Cedacri specializzata nella gestione esternalizzata dei processi di business, ed Edison Energia, la società del Gruppo Edison focalizzata sulla fornitura di energia elettrica e gas naturale a utenti privati, aziende ed enti pubblici. La partnership è nata nel 2012 dalla volontà di Edison Energia di sostenere la propria crescita



nel mercato della PA migliorando la cura della relazione con i clienti del settore, e si è ulteriormente rafforzata anche alla luce di nuovi consistenti lotti di fornitura aggiudicati dall'azienda all'ultima gara Consip Energia Elettrica. Per il 2014 Edison prevede che il numero di contratti attivati con la PA arrivi a raddoppiare: è stato ritenuto dunque fondamentale capitalizzare sulla proficua collaborazione costruita con C-Global per sostenere ulteriormente la crescita nel settore.

Il rafforzamento della partnership si è concretizzato con l'inserimento di 8 nuove figure presso il Contact Center a Buccinasco (Milano), appositamente creato da C-Global per rispondere alle esigenze di Edison. Le nuove figure si vanno ad aggiungere alle 24 risorse dedicate già attive, per un totale di 32 addetti. Anche per il 2014, C-Global si occuperà di gestire tutte le attività di back e front office legate all'acquisizione dei contratti con i singoli enti pubblici locali che attiveranno un rapporto di approvvigionamento con Edison. Gli operatori specializzati di C-Global avranno inoltre la responsabilità di tenere i contatti con ciascun ente pubblico anche successivamente all'attivazione del contratto, per la gestione delle attività di post-vendita (fatturazione, integrazione di nuovi punti di allaccio, distacchi o modifiche di tensione, richieste di adeguamento potenza, voltture, etc.).

“Edison ha riconosciuto in C-Global quella competenza verticale e quell'efficienza organizzativa fondamentali per soddisfare la PA italiana, di anno in anno sempre più esigente”, ha osservato Giorgio Guerreschi (nella foto), Direttore Generale di C-Global, Gruppo Cedacri. “Siamo lieti che Edison abbia voluto confermare la collaborazione con noi in una fase così importante per la sua espansione nel mercato della pubblica amministrazione”. www.cedacri.it