EZPRESS

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Top Vendors
Cedacri

"Seguiamo – e anticipiamo" le evoluzioni del settore bancario

Forte innovazione, una multicanalità spinta e una strategia di marketing volta a seguire il cliente. Cedacri sceglie la strada dello sviluppo continuo per accompagnare le nuove strategie del sistema bancario

Salvatore Stefanelli, Direttore Generale di Cedacri

70 istituti bancari clienti, oltre 2.700 sportelli gestiti, 40 milioni di transazioni, 47 mila utenti utilizzatori delle sue piattaforme, 5 milioni i clienti finali supportati: questi i numeri che fanno di Cedacri il principale outsourcer italiano di servizi informatici per il settore bancario. Sono i continui investimenti in innovazione che consentono a Cedacri di differenziarsi dalla concorrenza e di continuare a crescere, dando contestualmente ai propri clienti la possibilità di essere più efficienti e raggiungere sempre migliori risultati di business. "Per supportare i propri clienti, Cedacri è impegnata a innovare con costanza e a investire perché le soluzioni proposte siano rispondenti alle evoluzioni della tecnologia, della normativa e del mercato", spiega Salvatore Stefanelli, Direttore Generale.

Presente e futuro del sistema bancario: multicanalità e digitalizzazione

Da anni ormai il sistema bancario italiano si sta interrogando sulle possibili vie del cambiamento. Più istanze si sommano: da una parte è necessario rivedere i processi di business per renderli più efficienti; dall'altra la rete distributiva va ripensata per ridurre i costi e aumentare i ricavi attraverso nuove occasioni di relazione con la clientela che si trasformino in opportunità di vendita. La risultante? "Per Cedacri porta il nome di dematerializzazione dei processi e riorganizzazione del mix di canali in uso", continua Stefanelli. "Se da una parte è infatti essenziale tutelare e valorizzare il ruolo della filiale, dall'altra è importante che tutti i canali a disposizione, dall'Atm, al sito web, al contact center, siano capaci di trasformarsi in canali di vendita oltre che di servizio".
Ciò che propone Cedacri è proprio l'integrazione tra i canali. Questo non solo per un discorso di organizzazione e unicità delle informazioni, ma per un più ampio ragionamento in termini di brand identity: il cliente si aspetta infatti di vivere una Customer Experience comune su ogni canale, con comunicazioni coerenti, indipendentemente dal punto di contatto con la banca.
Con il modello di multicanalità integrata proposto da Cedacri, la banca riesce ad accrescere l'efficacia commerciale aumentando la capacità di cross selling sui clienti esistenti e l'opportunità di acquisire nuovi clienti attraverso i canali diretti. Diversi sono gli strumenti a disposizione. Il primo è la piattaforma di remote selling che Cedacri può integrare nei siste-

I numeri di un successo

L'innovazione costante che caratterizza Cedacri si alimenta dei buoni risultati finanziari e di crescita della società di Collecchio, che nel 2013 ha chiuso l'esercizio fiscale con un fatturato di 197,9 milioni di euro e con un utile netto di 7,2 milioni di euro. Gli investimenti in ricerca e sviluppo, attestati attorno a 37 milioni di euro, garantiscono che l'azienda riesca a migliorare e ottimizzare con costanza sistemi, applicazioni e tecnologie. Per il futuro, Cedacri ha in progetto un importante piano di investimenti per sviluppare piattaforme per la multicanalità integrata, sistemi per la digitalizzazione dei processi, soluzioni core del settore bancario. Per il 2014, l'investimento è pari a 42 milioni di euro.

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Codice abbonamento: 038452

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

Cedacri

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Il rispetto della normativa 263: Business Continuity e Disaster Recovery

Negli ultimi mesi l'attenzione delle banche si è focalizzata soprattutto sulla compliance legata ai temi della Business Continuity e del Disaster Recovery, le cui indicazioni provengono dalla circolare 263 della Banca d'Italia. Le disposizioni devono essere seguite anche dagli outsourcer a cui le banche si affidano per la gestione delle infrastrutture IT: proprio per questo, Cedacri ha posto in essere una strategia lungimirante, adeguandosi a tutte le disposizioni imposte da Banca d'Italia in riferimento agli operatori sistemici. Cedacri è dunque compliant con la normativa e vanta persone, processi, procedure e sedi adatte a garantire sia la continuità del business sia il ripristino delle informazioni in caso di danneggiamenti delle strutture.

mi di Home Banking e Mobile Banking e permette ai nuovi clienti degli istituti di acquistare online in pochi click prodotti finanziari, facendosi riconoscere tramite una semplice webcam e firmando digitalmente i contratti, nel rispetto delle normative italiane. Vi è poi il contact center: in questo caso, gli addetti che vi lavorano possono condividere lo stesso sistema di front office utilizzato dagli operatori in filiale e possono concludere la vendita di un prodotto tramite chat o web conference, sempre grazie alla piattaforma di remote selling. Uguale sorte "in evoluzione" hanno gli Atm, che divengono canale privilegiato di servizio e di contatto con la clientela. La soluzione Web ATM Multivendor di Cedacri abilita infatti nuove forme di pagamento che vanno dalla disposizione di bonifici a quella di RAV e MAV, dal pagamento di bollettini postali, del canone Rai fino al bollo auto, alle carte privative e acquisto di biglietti Trenitalia. Con il sistema di Mobile Payment, poi, gli utenti possono effettuare in mobilità, in modo semplice e sicuro, pagamenti di ogni importo.

La nuova vita della filiale

La filiale resta un perno imprescindibile, che i clienti continuano a cercare e frequentare; certo dovrà aumentare la sua integrazione con i canali diretti e contestualmente si dovrà modificare il ruolo dell'operatore. Sempre più, infatti, l'erogazione di servizi a basso valore aggiunto sarà demandata a Web, Mobile o ATM, mentre l'operatore avrà il compito di accogliere il cliente e, sulla base della sua richiesta, indirizzarlo verso il consulente specializzato (magari collegato in videoconferenza o chat).

Verso il marketing evoluto

Il marketing, ormai elemento essenziale dell'attività bancaria, viene proposto da Cedacri attraverso la piattaforma di CRM Strategico, capace di ottimizzare le attività commerciali tarandole sui singoli clienti. La soluzione gestisce il processo di vendita end-to-end ed è in grado di migliorare le attività di analisi e sviluppo del piano di marketing, di pianificazione e monitoraggio delle azioni commerciali e di conduzione delle campagne di vendita e di governo della relazione con il cliente. Integrata con la soluzione di CRM Strategico è anche Snap, soluzione multicanale che consente alla banca di effettuare proposte personalizzate alla clientela in tempo reale sui canali diretti. In pratica, Snap intercetta le esigenze del cliente analizzando le azioni che questo compie sui vari canali, ad esempio operazioni svolte con i prodotti bancari e navigazione sui social network, e gli propone incentivi e offerte ad hoc, allineate al suo profilo.

CEDACRI GROUP

Cedacri SpA
Via del Conventino 1
43044 Collecchio (PR)
Tel. 0521 8071
Fax 0521 807901
relazioni.esterne@cedacri.it
www.cedacri.it

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Cedacri

Software

BancAssicurazione

Categorie: Bancassicurazione | Soluzioni – Finanza | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

E' la soluzione Cedacri, denominata Assioma, per tutte le Banche che hanno l'esigenza di vendere prodotti assicurativi e finanziari in Filiale, senza necessariamente doversi dotare di una soluzione tecnologica onerosa sia dal punto di vista economico sia funzionale. Assioma è WEB-Based e può essere facilmente integrata nella rete Intranet della Banca; è quindi fruibile in periferia in modalità semplice ed efficace in quanto multi-compagnia e multi-prodotto.
L'applicativo permette la gestione dei prodotti assicurativi sia danni sia previdenziali, con e senza componente finanziaria ed anche degli altri prodotti di terzi quali GPM e GPF. Può essere integrato sia con i sistemi amministrativi della Banca: anagrafe generale, contabilità, puma, estero, conti correnti etc... sia con i sistemi informativi delle Compagnie di Assicurazione (fabbriche prodotto).
Principali funzionalità:
- Preventivazione: attraverso la codifiche dei prodotti e delle tariffe all'interno del catalogo prodotti, Assioma è in grado di produrre dei preventivi delle polizze;
- Contratti: permette di chiudere il contratto, stampando la proposta in firma al Cliente e tutta l'eventuale documentazione accessoria;
- Variazione contratti: gestisce anche tutte le fasi successive alla stipula di una polizza e può procedere a annullamenti, riscatti, switch, versamenti aggiuntivi, recessi, revoche, variazioni anagrafiche, variazioni beneficiari, cambio filiale di gestione, incasso, piani di accumulo/revoca piano di accumulo, sinistro, variazione premio frazionamento, reimpiego, sospensioni e/o riattivazioni, pegno e vincolo, stacco cedola, quietanzamenti.

C-Payment

Categorie: Mobile banking | Remote banking | Soluzioni - Banca virtuale | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi di pagamento

Proprietario
CEDACRI S.p.A.
Cedacri ha messo a punto un'innovativa piattaforma di mobile payment che utilizza lo smartphone come un portafoglio elettronico per pagare e tenere traccia di tutti i pagamenti.
La soluzione C-Payment sviluppata da Cedacri permette infatti di effettuare pagamenti in mobilità, anche di importo molto basso, avvicinando semplicemente due smartphone, quello dell'acquirente e quello del venditore che possono scambiarsi reciprocamente le informazioni necessarie al perfezionamento dell'operazione tramite una specifica APP. La soluzione è indirizzata sia alle banche interessate a fornire innovativi servizi di pagamento ai propri clienti sia ad organizzazioni extrabancarie che vogliano operare come payment institution, offrendo a operatori di molteplice natura la possibilità di differenziarsi rispetto alla concorrenza attraverso l'erogazione alla clientela di un servizio più ricco sul fronte dei pagamenti.
C-Payment si caratterizza per:
• Velocità di esecuzione: il sistema permette l'accredito in pochi secondi, senza rischi, cambi di moneta, resti da calcolare;
• Semplicità d'uso: si sceglie il prodotto pre-impostato o si digita direttamente il prezzo e si attende l'avvenuto pagamento;
• Sicurezza: le misure di sicurezza previste rendono la piattaforma adatta sia a micro-pagamenti sia a transazioni di importo rilevante in quanto le funzionalità proposte sono quelle già integrate nella soluzione di Mobile Banking di Cedacri.

CKit - Cedacri Keep in touch

Categorie: Home e Corporate banking | Internet banking | Phone banking | Remote banking | Soluzioni - Banca virtuale | Soluzioni – Marketing | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

CKit consente alla Banca di integrare varie piattaforme Cedacri per offrire alla propria clientela una reale Multicanalità integrata e un incremento dell'efficacia commerciale.
Cedacri Keep in touch: la soluzione innovativa che porta la filiale dal cliente attraverso l'integrazione delle varie applicazioni (mobile, web Atm, Piattaforma di filiale) per offrire alla propria clientela una reale multicanalità. L'integrazione con gli ATM dà alla Banca la possibilità di inviare informazioni relative a campagne di marketing one-to-one, prendere appuntamenti direttamente dall'ATM ed effettuare prelievi da mobile. Grazie all'integrazione con il Front End Unico di filiale, la Banca ha la possibilità di avere una visione completa del cliente tramite il CRM, essere avvisata quando il cliente entra in filiale mediante una notifica push al gestore, leggere, inserire appuntamenti e contatti sulle agende del personale. Un sistema di diffusione di frequenze audio riconosce il cliente quando entra in filiale gli dà il benvenuto tramite app attiva su smartphone e avvisa il consulente in modo che possa accoglierlo. Un altro scenario prevede l'interazione con clienti e prospect attraverso pubblicità Televisive e QRCode sulla stampa.

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

CRM Strategico

Categorie: Sistema informativo di marketing | Soluzioni – Marketing | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

La piattaforma di CRM strategico di Cedacri è in grado di supportare tutte le fasi di prevendita e di vendita (in filiale e attraverso i canali diretti) per mezzo dell'utilizzo di logiche di marketing evoluto.
La soluzione è nativamente integrata al CRM operativo del sistema Cedacri per consentire ai clienti di disporre di un sistema di gestione del processo di vendita end-to-end che abilita efficaci logiche di azione commerciale.
Il CRM strategico di Cedacri è basato su modelli predittivi che si prestano ad effettuare segmentazioni comportamentali della clientela, delineare il ciclo vitale di ciascuno, selezionare quale prodotto è più probabile che un cliente acquisti nel prossimo futuro, valutare le probabilità di abbandono e tratteggiare il potenziale implicito del portafoglio. Quest'ultimo modello risulta particolarmente innovativo, in quanto permette di stabilire la sensitività del portafoglio clienti retail attuale e di stimare l'incremento di redditività, a fronte di specifiche azioni commerciali.

Contabilità ciclo passivo: Smart Invoice

Categorie: Cespiti ammortizzabili | Fornitori | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Gestione elettronica e work flow fatture fornitori.
Cedacri ha realizzato il progetto CEDACRI Smart Invoice, basato su Automatic data capture e Workflow che sfrutta e integra le più avanzate tecnologie e soluzioni software, per rendere più efficiente e meno costoso il ciclo di gestione delle fatture fornitori. La soluzione CEDACRI Smart Invoice, smaterializzando i documenti dei fornitori, ottimizza tutto il processo di gestione delle fatture dalla ricezione alla conservazione finale in archivio, cartaceo o elettronico.

Contabilità: Smart Accounting

Categorie: Contabilità | Contabilità analitica | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Soluzione completa di Contabilità Generale e Contabilità Operativa personalizzata sulle esigenze specifiche della banca, basata sulla piattaforma SAP ECC.
Soluzione per la gestione del Ciclo degli Acquisti ed il Controllo dei Costi su piattaforma SAP ECC. che comprende anche tutte le funzioni di Contabilità Fornitori e di Contabilità dei Cespiti. La soluzione è costituita da due moduli: Contabilità Generale e Contabilità Operativa.
La Contabilità Generale Bancaria è stata realizzata con l'utilizzo delle funzioni standard di SAP R/3 integrate da specifici sviluppi, per coprire tutte le esigenze della banca non suportate dalle funzionalità standard SAP.
La Contabilità Operativa che riceve e gestisce tutti gli eventi di business della banca in forma contabile, è stata realizzata sulla piattaforma di prodotto SAP BW (Business Warehouse).
I due moduli sono nativamente integrati fra loro e costituiscono la soluzione "CEDACRI Smart Accounting".
CEDACRI Smart Accounting gestisce nativamente i modelli organizzativi e di processo di Gruppi Bancari (Banche e altre società di servizi finanziari, come ad esempio le Assicurazioni).

Controlli a distanza

Categorie: Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

La piattaforma dei controlli a distanza realizzata da Cedacri consente l'analisi continuativa e sistematica dei dati aziendali al fine di individuare fenomeni anomali o aree potenziali di rischio.
Il sistema dei controlli a distanza si basa su una modellazione multidimensionale dei dati che mette a disposizione delle strutture di internal audit un modello logico delle informazioni facilmente esplorabile su molteplici prospettive di analisi e diversi livelli di aggregazione dei dati (data mart specializzato per l'internal auditing).
L'utilizzo di strumenti di business intelligence consente agli analisti la navigazione delle informazioni presenti nel sistema e la costruzione di viste di analisi evolute e indicatori di performance complessi senza richiedere l'intervento delle strutture ICT. L'integrazione con il portale web di accesso ai servizi Cedacri (Front End Unico o Professional Web Station) consente agevolmente di mettere a disposizione della rete commerciale e delle strutture di governo un insieme di indicatori, aggregati secondo le varie prospettive di analisi (unità operativa, linea di business, tipologia di rischio, ...), realizzando un'efficace piattaforma di valutazione e governo dei rischi a disposizione di tutti gli attori coinvolti nei processi aziendali.

Corporate Banking

Categorie: Home e Corporate banking | Remote banking | Soluzioni - Banca virtuale | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi di pagamento

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Cedacri

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Cedacri, già Struttura Tecnica Delegata (STD) e Gestore Punto di Accesso (GPA), ha realizzato una piattaforma completa di Front-End che consente la gestione di prodotti di circuito Corporate Banking Interbancario e di servizi e prodotti distintivi della banca, in grado di migliorare l'integrazione e l'efficienza dei processi interni alla aziende.
L'architettura funzionale della soluzione supporta ogni tipo di operatività: multibanca, multi azienda, multi valuta. La soluzione garantisce la massima fruibilità grazie a interfacce evolute quali drag & drop, hypertextual combo, multi finestra. Attraverso la soluzione Cedacri, i clienti degli istituti bancari possono beneficiare di funzioni quali: disposizioni di pagamento e incasso (es. F24 per il pagamento delle imposte e RIBA), informative e servizi a valore aggiunto (consultazione delle comunicazioni banca-cliente online, saldo online). Il tutto perfettamente in linea con gli standard internazionali e con gli sviluppi in ambito SEPA (Single Euro Payments Area).

Credit Quality Management

Categorie: Controllo del rischio | Crediti anomali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

La soluzione Credit Quality Management presenta caratteristiche innovative in termini di capacità di profilazione giornaliera della qualità del credito. La soluzione Credit Quality Management offre un potente motore di profilazione della qualità del credito che viene aggiornata con cadenza giornaliera. Le regole di profilazione sono governate direttamente dalla banca cliente mediante interfacce evolute che consentono di creare, manutenere e simulare l'applicazione basata sia su informazioni di rischio, anagrafiche e andamentali interne sia su informazioni acquisite da info provider esterni che il sistema acquisisce e normalizza automaticamente.
Caratteristiche chiave della soluzione
• Modulo evoluto di gestione regole di profilatura della qualità del credito;
• Motore di profilazione della qualità del credito con ciclo di aggiornamento giornaliero;
• Gestione dei processi mediante motore di workflow;
• Business Activity Monitor;
• Viste gerarchiche della qualità del portafoglio;
• Matrici di transizione gerarchiche sulla dinamica della qualità del portafoglio crediti;
• Integrazione con data warehouse del credito.

Credit Rating System

Categorie: Controllo del rischio | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

La piattaforma Credit Rating System si caratterizza per la possibilità di gestire in un unico motore di applicazione una molteplicità di modelli di valutazione differenziati sia a livello di banca sia per segmento di rischio.
La piattaforma consente di gestire in modo automatizzato i processi legati alla rating attribution (termini di validità, monitoraggio eventi che devono portare alla revisione delle stime) e alla gestione delle richieste di notching/override.
L'offerta di servizio è anche arricchita da un cruscotto di monitoraggio dei modelli di rating che fornisce report periodici sulle performance dei modelli.
Caratteristiche chiave della soluzione:
- Fornitura di modelli di rating statistici performanti immediatamente applicabili ai vari segmenti di clientela sia per PD sia per LGD;
- Ricca interfaccia utente comprensiva sia di viste sia di analisi del portafoglio (griglie di classificazione e matrici di transizione) sia di schede riepilogative dei dati storici e puntuali delle singole posizioni;
- Gestione processo di attribuzione del rating;
- Disponibilità di un cruscotto per il monitoraggio delle performances del sistema di rating;
- Possibilità di gestire modelli personalizzati per banca in aggiunta ai modelli standard Cedacri.

Derivati quotati e OTC

Categorie: Gestione titoli della clientela | Gestione titoli di proprietà | Gestione patrimonio mobiliare | Informazioni finanziarie | Soluzioni – Finanza | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Il Gruppo Cedacri mette a disposizione due prodotti specialistici che permettono la gestione completa degli strumenti finanziari derivati sia trattati in mercati regolamentati sia OTC. Entrambe le soluzioni sono interconnesse con la piattaforma bancaria di Cedacri ma possono essere anche facilmente integrabili con soluzioni custom del cliente.
Derivati quotati
Il modulo si occupa di gestire le attività di middle e di back office della Banca per gli strumenti derivati quotati; è interconnesso con la piattaforma bancaria alimentando, tra l'altro, i moduli: titoli, anagrafe strumenti finanziari, contabilità generale, segnalazioni di vigilanza, dossier clienti e conti correnti.
Principali funzioni:
- Registrazione delle operazioni eseguite
- Calcolo dei margini sulle posizioni aperte
- Addebito o accredito dei margini di variazione e/o di garanzia sui conti dei clienti
- Gestione dei titoli a garanzia a copertura dei margini iniziali

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

- Calcolo giornaliero del valore dei titoli (mark to market)
- Invio delle scritture al modulo contabilità generale
- Invio movimentazione per elaborazioni di vigilanza
- Interfacce con il sistema titoli e di front end tesoreria della piattaforma bancaria

Derivati OTC
Derivati OTC è un modulo innovativo che supporta Middle e Back Office nella gestione delle funzioni amministrative e contabili per tutti gli strumenti finanziari non standardizzati e può essere interconnesso con i più diffusi front-office presenti oggi sul mercato. Il modulo è compliance con i principi contabili Internazionali IAS/IFRS a logica del Full Fair Value in real time.

Firma Biometrica

Categorie: Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Cedacri ha realizzato una soluzione di raccolta, identificazione e gestione della firma biometrica del cliente da integrare con l'applicativo di sportello al fine di poter dematerializzare sia la busta di cassa di filiale (distinte, contabili, etc.) sia la gestione dei contratti di acquisizione e vendita di nuovi prodotti bancari (conti correnti, mutui, fidi ecc...), anche tramite la rete dei promotori, l'home e il corporate banking. L'elevata scalabilità della soluzione consente di generare automaticamente e di verificare milioni di firme elettroniche anche su processi di firma eterogenei fra loro che abbiano in comune solo la stessa piattaforma tecnologica fornita per indirizzare i processi di firma biometrica.

Front End Unico

Categorie: Sistema informativo di filiale | Soluzioni – Marketing | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

La nuova piattaforma di Cedacri consente di usufruire di un'integrazione evoluta fra le applicazioni di operatività di sportello classiche e le applicazioni di back office e di CRM, nell'ottica dell'interoperabilità e orientamento al cliente in modo da consentire all'utente di avere a disposizione uno strumento di CRM in grado di soddisfare appieno sia le esigenze commerciali sia quelle operative.
La soluzione è costituita da due ambienti fondamentali: quadro di controllo e scheda cliente.
Attraverso il 'Quadro di controllo' le attività dell'operatore possono essere sintetizzate a livello del singolo portafoglio, di filiale, area, banca, grazie all'inserimento dell'agenda e all'introduzione di KPI per l'operatore che suggeriscono azioni sui clienti che presentano criticità o opportunità. La 'Scheda Cliente' permette all'operatore di avere una panoramica completa sulla posizione del cliente in termini di redditività, volumi, prodotti, scadenze, rischio, di indicatori di profiling e comportamentali, con evidenza di eventuali allarmi ed opportunità.

Full Finance – Titoli

Categorie: Fondi comuni d'investimento | Gestione patrimonio mobiliare | Gestione SIM | Informazioni finanziarie | Promotori finanziari | Soluzioni – Finanza | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Full Finance è un prodotto nato per coprire le sempre più complesse esigenze della finanza nazionale ed internazionale. In un'unica piattaforma applicativa sono presenti moduli, integrati in modo nativo, per la gestione delle attività di Front, Middle e Back Office.
Full Finance integra con le stesse logiche native anche il master anagrafico, la gestione del capital gain, la gestione dei titoli di proprietà e di terzi, la gestione delle depositarie e la riconciliazione dei saldi, nonché tutte le funzioni amministrative accessorie all'attività in strumenti finanziari.
Full Finance è una piattaforma multi-banca, multi-canale, multi-lingua e in grado di operare in modalità continuativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
La soluzione è facilmente integrabile nel contesto organizzativo degli Istituti utilizzatori, siano essi banche, Sim, SGR. La sua estrema flessibilità è dimostrata dal fatto di essere già in uso presso banche con business tradizionali, reti di promotori finanziari, piattaforme di trading evolute, banche depositarie e corrispondenti, oltre a Gruppi bancari.
Il prodotto è infatti stato realizzato per soddisfare le esigenze dei back office finanza di gruppo, evitando duplicazioni di processi inutili e costosi in termini di impegno di risorse umane. Cedacri può offrire la piattaforma sia in modalità SAAS sia in licenza d'uso con installazione presso la server farm del cliente.

Gestione Crediti Problematici

Categorie: Controllo del rischio | Crediti anomali | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Cedacri ha scelto di integrare nella propria piattaforma di gestione del credito le piattaforme Syges3 e Laweb, con l'obiettivo di introdurre un efficientamento delle capacità operative delle banche clienti.

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Cedacri

La piattaforma Sygesa è dedicata alla Gestione contabile delle posizioni in default, gestisce la complessità del portafoglio del credito deteriorato (Past due, Incagli, Ristrutturati, Sofferenze), puntando sulla qualità dei dati, per individuare le più corrette strategie di gestione, sia a livello di portafoglio Banca sia a livello di Gruppo Bancario.
La piattaforma web consente di gestire il completo processo di Gestione del Contenzioso e di seguire la posizione dal momento in cui viene assegnata al legale o alla società esterna fino alla sua chiusura. Gestisce sia la fase di recupero giudiziale sia stragiudiziale.
Benefici per i clienti dall'adozione della soluzione:
• Automazione dei processi di gestione del portafoglio non performing;
• Integrazione con la piattaforma Credit Quality Management per l'automazione dei processi di classificazione;
• Integrazione con Segnalazioni e Bilancio per rendere più efficienti le attività amministrative;
• Automazione dello scambio informativo con i legali e le società di recupero esterne;
• Controllo dei costi di recupero esterni;
• Integrazione con la piattaforma documentale per la dematerializzazione delle pratiche di recupero.

Internet e Mobile Banking

Categorie: Home e Corporate banking | Internet banking | Phone banking | Trading online | Mobile banking | Remote banking | Soluzioni - Banca virtuale | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Le applicazioni di Internet e mobile banking di Cedacri consentono di coprire la totalità delle funzionalità di banking e di trading online utilizzate da tutte le tipologie di clientela retail, dalla meno esigente alla più evoluta. Le linee guida e i principali driver che hanno indirizzato le evoluzioni delle nuove applicazioni hanno tenuto conto sia delle indicazioni provenienti dal mercato sia la studi di settore a livello di marketing e sicurezza applicativa. Il nuovo presentation innovativo prevede:
- Front End moderno che tiene conto dell'accessibilità e dell'usabilità da parte di un target di clientela retail;
- Possibilità di personalizzazione da parte della banca del layout grafico in funzione del prodotto, del segmento di appartenenza del cliente o di altre esigenze commerciali;
- Comunicazione cliente – banca e banca – cliente (gestione comunicazione B2C, filiale virtuale, help on line, chat);
- Utilizzo di un WCM che consente al marketing di arrivare direttamente sul cliente in funzione di navigazione / profilo / prodotto.

Matrix - Segnalazioni di vigilanza

Categorie: Flusso di ritorno Centrale rischi | Flusso di ritorno Bastra | Bilancio | Banca d'Italia, Puma2 | Flusso di ritorno | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Matrix è una soluzione modulare che consente di effettuare le segnalazioni agli organi di vigilanza e il bilancio ai livelli più elevati di efficienza, e di ottemperare pienamente e costantemente alle normative in essere.
Matrix Segnalazioni è conforme alla normativa Puma2 e si distingue per caratteristiche uniche ed innovative nell'ambito delle segnalazioni. La soluzione permette a banche, società finanziarie, di intermediazione mobiliare e di cartolarizzazione un'evoluzione sia tecnologica sia organizzativa nell'ambito dei sistemi per le segnalazioni; sposta il carico operativo su piattaforma distribuita grazie ad una struttura snella e dinamica e consente agli addetti di risparmiare tempo e risorse nella compilazione e nell'inoltro delle segnalazioni, attraverso un'interfaccia semplice, intuitiva e perfettamente allineata alle direttive in essere. Matrix Bilancio, completamente integrata al sistema segnalazioni di vigilanza, consente a banche, società finanziarie, di intermediazione mobiliare e di cartolarizzazione di produrre bilancio individuale (stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa), flussi per il bilancio e la vigilanza consolidata, base informativa e inventari di bilancio.

Objfin - Sistema di tesoreria

Categorie: Tesoreria | Tesoreria Enti | Soluzioni – Finanza | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Objfin rappresenta lo strumento ideale per attività di tesoreria, risk management, mercati e trading room, back office e middle office.
Objfin è lo strumento che Cedacri mette a disposizione delle istituzioni finanziarie e delle banche per tenere costantemente monitorati i flussi finanziari e le posizioni di tesoreria sia riferite alla liquidità sia alle posizioni in strumenti finanziari.
La soluzione consente un position keeping ed un controllo di rischio in real time su portafogli di proprietà con sistemi di limiti di portafoglio e di var per avere quindi un controllo costante dell'operatività sui vari portafogli, anche con sistemi bloccanti di limiti di fido.
Consente, infine il calcolo di pricing e sensitivity per molteplici tipologie di strumenti finanziari.

Origination Crediti

Categorie: Controllo del rischio | Crediti anomali | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Cedacri

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

L'innovativa piattaforma di Origination Crediti di Cedacri consente alle banche di differenziare il processo di istruttoria sulla base del profilo di rischio/rendimento di ciascuna richiesta in accordo con le politiche creditizie adottate, automatizzando la raccolta delle informazioni e ottimizzando il controllo sulla qualità del credito.
Il processo di istruttoria può contemplare sia elementi 'quantitativi' sia elementi 'qualitativi' che ciascun cliente può sintetizzare, secondo criteri parametrici, in un indicatore integrato del merito creditizio.
La fase di valutazione del merito creditizio è anche supportata da sistemi automatici di valutazione, che forniscono un'indicazione oggettiva sia sulla rischiosità dei soggetti coinvolti sia sulle perdite attese in caso di default dell'operazione.
La soluzione consente l'acquisizione automatica delle informazioni sia da fonti interne sia da provider esterni, la gestione documentale integrata con completa dematerializzazione della pratica d'istruttoria riducendo i tempi di lavorazione e i rischi operativi . E' integrata con il processo di definizione delle condizioni e con il processo di rating attribution.
Favorisce inoltre l'automazione e il controllo delle attività di gestione delle comunicazioni al richiedente, la gestione del perfezionamento delle garanzie e la generazione/archiviazione della contrattualistica.

Piattaforma di Sportello

Categorie: Sistema informativo di filiale | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

La piattaforma di sportello di Cedacri consente di usufruire di un'integrazione evoluta fra le applicazioni di operatività di sportello classiche e le applicazioni di back office e di CRM, nell'ottica dell'interoperabilità e orientamento al cliente in modo da consentire all'utente di avere a disposizione uno strumento di CRM in grado di soddisfare appieno sia le esigenze commerciali sia quelle operative.
La soluzione è costituita da due ambienti fondamentali: quadro di controllo e scheda cliente.
Attraverso il 'Quadro di controllo' le attività dell'operatore possono essere sintetizzate a livello del singolo portafoglio, di filiale, area, banca, grazie all'inserimento dell'agenda e all'introduzione di KPI per l'operatore che suggeriscono azioni sui clienti che presentano criticità o opportunità.
La 'Scheda Cliente' permette all'operatore di avere una panoramica completa sulla posizione del cliente in termini di redditività, volumi, prodotti, scadenze, rischio, di indicatori di profiling e comportamentali, con evidenza di eventuali allarmi ed opportunità.

Remote Selling

Categorie: Remote banking | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

La soluzione di remote selling proposta da Cedacri in collaborazione con InfoCert, consente ad ogni banca, assicurazione e rete di promotori di offrire ai propri clienti una relazione multicanale, coerente su qualunque piattaforma, integrandovi perfettamente le attività di vendita attraverso processi dematerializzati all'origine.
Attraverso l'integrazione dei processi di firma digitale nei sistemi informativi per la multicanalità si apre la straordinaria opportunità di estendere la rete di clienti e mettere in campo strategie di upselling sulla clientela acquisita.
La soluzione si basa su un processo di rilascio del certificato di firma digitale che privilegia l'esperienza dell'utente: in una sola sessione web e in pochi clic, il prospect della banca può acquistare un servizio a distanza: conto corrente, finanziamento, carta di credito e molto altro. Il rilascio della firma avviene grazie all'integrazione nel portale della banca dei servizi di enrollment dei certificati InfoCert e di firma ed è reso possibile dalla modalità di identificazione online, o dall'adeguata verifica antiriciclaggio effettuata dall'Istituto di credito.
Al cliente basterà dunque apporre la sua firma digitale - anche più volte, con un unico inserimento di PIN e OTP - su tutta la documentazione necessaria, che nasce già digitalmente: accettazione, clausole vessatorie, dichiarazione di ricezione dei documenti e così via.
Ciascun cliente potenziale della banca potrà quindi usufruire di una firma digitale ed effettuarele sue scelte d'acquisto, rendendole più semplici e immediate, in totale sicurezza.

Sistema informativo bancario completo

Categorie: Sistema informativo bancario completo | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Cedacri dispone di un sistema informativo multi-banca, multi-site, multi-canale, multi-lingua in grado di essere facilmente adattato alle necessità organizzative e operative della singola banca, grazie ad un'architettura modulare, parametrica e altamente integrata.
Un sistema informativo completo, capace di supportare l'operatività di banche e Gruppi bancari 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Grazie ai continui investimenti, i sistemi e le piattaforme applicative sono costantemente rinnovati per un efficace allineamento alle evoluzioni della tecnologia, della normativa e del mercato. Cedacri, instaura sempre una collabo-

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Cedacri

razione ravvicinata con le banche fin dalla fase di ideazione e messa in opera delle soluzioni, per far sì che queste corrispondano alle loro esigenze in modo concreto e misurabile: una vera e propria partnership di lungo periodo per un percorso congiunto di progettazione e realizzazione di sistemi informativi, pacchetti applicativi e processi di business esternalizzati.
Volumi operativi gestiti:
- Transazioni/giorno: 40 milioni;
- Sportelli: 2.700;
- Utilizzatori del sistema: > 47.000;
- Clienti finali supportati: 5 milioni;
- Clienti canali virtuali: 1.100.000;
- Potenza elaborativa Mainframe: 30.000 Mips;
- Server: 4.000.

Soluzione multicanale SNAP

Categorie: Sistema informativo di marketing | Soluzioni – Marketing | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

SNAP è la nuova soluzione multicanale di Cedacri realizzata con l'obiettivo di supportare le banche nell'accrescere l'efficacia delle azioni commerciali nei confronti dei singoli clienti attraverso i canali digitali. SNAP si configura come uno strumento che, integrando l'applicazione di CRM strategico con logiche di social networking, couponing e royalty, consente in primo luogo di intercettare le esigenze del cliente tramite un'analisi delle azioni che egli conduce sui canali diretti (home banking o mobile banking), tramite prodotti della banca (carte di pagamento, POS) o sui social network e, sulla base di questo profilo arricchito, è in grado di determinare in tempo reale quale proposta commerciale in tempo reale o incentivi personalizzati destinare al cliente. Le prospettive di utilizzo di SNAP sono molteplici. Nel primo scenario d'uso SNAP consente di fidelizzare clienti privati e business tramite iniziative di couponing veicolate su dispositivi mobili o tramite Google Glass.
Nel secondo scenario SNAP aiuta la banca a mantenere clienti ad alta probabilità di abbandono attraverso campagne commerciali sul canale di home banking.
Nel terzo scenario SNAP supporta la banca nella realizzazione di campagne proattive sui clienti più predisposti verso un determinato prodotto/servizio, intercettandoli attraverso le loro azioni sui social network.

Stampa e postalizzazione

Categorie: Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Il Gruppo Cedacri, grazie alla società Docugest, dispone di un'offerta completa in grado di soddisfare qualsiasi esigenza in ambito di stampa e postalizzazione.
La nostra offerta, flessibile e modulare, comprende l'intero processo produttivo e ci permette di realizzare modalità operative personalizzate per tipologia di cliente e lavorazione.
I servizi proposti:
- Comunicazioni massive a colore inkjet, laser e trattamento inserti codici segreti (pin bancomat, carte, password servizi telematici) laser con etichetta speciale con stampa impatto, stampe a colori con fogli personalizzati;
- Assegni bancari e circolari, vaglia postali, fatture con perforazione laser antifrode, personalizzazione e confezionamento libretti;
- Tabulati bancari ad uso interno con servizio di confezionamento e smistamento per filiale;
- Produzione materiali e comunicazioni alla clientela;
- Anticipo delle comunicazioni via posta elettronica o fax;
- Servizio di assistenza con monitoraggio delle fasi di produzione e consegna delle comunicazioni;
- Visualizzazione su web dello stato di avanzamento dei lotti in lavorazione;
- Soluzioni di mailing automatico;
- Produzione brochure pubblicitarie e materiali per campagne di marketing;
- Produzioni sicure mediante scrittura perforante a raggio laser, anche su materiali diversi dalla carta.

Value Manager - Pianificazione e controllo di gestione

Categorie: Redditività clienti-prodotti | Consuntivazione e controllo | Pianificazione, budget e simulazione | Controllo di gestione | Soluzioni – Outsourcing | Soluzioni - Sistemi direzionali e gestionali

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Value Manager è una soluzione completa a supporto dell'intero processo di pianificazione e controllo, sviluppata sulla base del software zeb/, partner internazionale specializzato in soluzioni di governo del valore.
La piattaforma consente di gestire a 360° tutte le fasi del ciclo di pianificazione e controllo: pianificazione operativa (budget annuale), motore di calcolo per tassi interni di trasferimento, cost allocation, reporting per la rete (saldi, volumi, redditività, ...), reporting commerciale (redemption campagne, entrate/uscite clienti, ...), reporting direzionale.
La piattaforma, integrata e modulare, permette di avere una gestione di gruppo oltre che di singola banca, di attualizzare tutti i cash flow e di beneficiare della massima flessibilità nell'analisi e nell'attribuzione dei costi, consentendo di calcolare la profittabilità in configurazione 'full cost' a livello di business unit, segmenti di clientela, area geografica, filiale, cliente e prodotto. A queste caratteri-

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

stiche si aggiunge la possibilità di eseguire analisi di dettaglio sui singoli rapporti, in modo guidato e con tecniche di Data Quality che assicurano la massima affidabilità sui dati.

Veicolazione Ordini

Categorie: Soluzioni – Finanza | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

Cedacri offre un servizio di order routing per i Broker e le Sim di negoziazione per lo scambio di ordini, revoche ed esiti relativi alle operazioni di compravendita titoli e derivati con le banche aderenti al network Cedacri.
Il servizio prevede l'interconnessione delle applicazioni titoli e derivati, in uso alle banche, con un sistema che permetta il collegamento tra Cedacri e il negoziatore delle disposizioni dei clienti sui mercati finanziari.
Cedacri mette a disposizione diverse applicazioni e/o tecnologie per l'interscambio dei dati, a seconda dell'esigenza del broker, fra cui l'utilizzo di SI-FIX, Teletrading, Caronte, Worp, tramite protocollo FIX nativo, code MQ, web services o altre soluzioni custom da concordare tra Cedacri e il cliente.
L'interconnessione può avvenire sia con linea dati dedicata, sia con VPN; la scelta è in funzione dei volumi previsti.
È previsto un costante monitoraggio delle connessioni e dello smistamento dei messaggi sia in entrata sia in uscita dalle banche.
Il servizio prevede di inoltrare le istruzioni ricevute dal cliente, sia per la gestione di una Best execution dinamica, sia per le disposizioni particolari del cliente, garantendo la trasmission policy tra la banca ed il broker stesso.

Web ATM

Categorie: Bancomat | Soluzioni – Outsourcing

Proprietario
CEDACRI S.p.A.

L'adozione della piattaforma Web ATM Multivendor di Cedacri consente di far evolvere i dispositivi ATM per farli divenire un canale privilegiato di servizio e di contatto con la clientela.
La particolare e innovativa architettura software della piattaforma Multivendor permette di sviluppare in tempi brevi e mettere a disposizione dei clienti finali ogni tipo di funzionalità Web-based:
- Pagamenti (bollettini, Mav, Rav, canone Rai, bollo auto, altri pagamenti);
- Ricariche privative e ricariche a chip;
- Comunicazioni alla clientela;
- News alla clientela;
- Campagne promozionali;
- Prelievo con mobile;
- Prenotazione valute;
- Appuntamenti in filiale.

La piattaforma evoluta di Web ATM propone un ambiente operativo capace di gestire in modo uniforme reti di dispositivi Atm diversi per tipologia di terminale (standard cash-out, evoluti cash-in/out, recycling) e di hardware vendor, interamente 'Web-based', conforme a tutti gli standard riconosciuti dai Circuiti di pagamento.
Il sistema si configura come uno strumento estremamente efficace per il monitoraggio centralizzato dello stato della rete ATM, delle funzionalità e dell'operatività dei dispositivi, oltre che per garantire una facile e immediata distribuzione del software, delle nuove release e delle funzionalità addizionali e innovative.
Le nuove forme di servizio abilitate da Cedacri sugli ATM consentono inoltre di suggerire in modo proattivo al cliente, in occasione di una sua operazione al terminale, ulteriori attività da svolgere insieme al personale di filiale, aumentando le opportunità di contatto diretto e le possibilità di azioni di up e cross selling.

Hardware

Stampa e postalizzazione

Categorie: Stampa e gestione documentale

CEDACRI S.p.A.

Il Gruppo Cedacri, grazie alla società Docugest, dispone di un'offerta completa in grado di soddisfare qualsiasi esigenza in ambito di stampa e postalizzazione.
La nostra offerta, flessibile e modulare, comprende l'intero processo produttivo e ci permette di realizzare modalità operative personalizzate per tipologia di cliente e lavorazione.
I servizi proposti:
- Comunicazioni massive a colore inkjet, laser e trattamento inserti codici segreti (pin bancomat, carte, password servizi telematici) laser con etichetta speciale con stampa impatto, stampe a colori con fogli personalizzati;
- Assegni bancari e circolari, vaglia postali, fatture con perforazione laser antifrode, personalizzazione e confezionamento libretti;
- Tabulati bancari ad uso interno con servizio di confezionamento e smistamento per filiale;
- Produzione materiali e comunicazioni alla clientela;
- Anticipo delle comunicazioni via posta elettronica o fax;
- Servizio di assistenza con monitoraggio delle fasi di produzione e consegna delle comunicazioni;
- Visualizzazione su web dello stato di avanzamento dei lotti in lavorazione;
- Soluzioni di mailing automatico;
- Produzione brochure pubblicitarie e materiali per campagne di marketing;
- Produzioni sicure mediante scrittura perforante a raggio laser, anche su materiali diversi dalla carta.

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Cedacri

Servizi

Back Office

Il Gruppo Cedacri, tramite la società C-Global è in grado di affiancare la struttura organizzativa interna dei clienti con un approccio strutturato e consulenziale finalizzato alla proposta di soluzioni di BPO corredate degli strumenti per mantenere il governo ed il controllo dei processi e dei livelli di servizio.
C-Global rappresenta un partner affidabile per la progettazione e la gestione di soluzioni verticali come di più complessi e articolati progetti di selezione e coordinamento del sourcing, con un modello che si confronta con il mercato e si fonda su metodologie sviluppate per migliorare l'efficienza operativa e la customer experience.
Grazie all'esperienza nel settore finance, che si caratterizza per una componente normativa molto dinamica e complessa, la società è in grado di realizzare e gestire soluzioni perfettamente integrate, con l'obiettivo finale di garantire un vantaggio competitivo per i clienti sia in termini economici sia di efficienza, consentendo la focalizzazione delle risorse interne su attività più strategiche.
L'offerta del Gruppo si basa su una professionalità consolidata, che permette di approcciare i progetti di esternalizzazione applicando modelli e metodologie di delivery strutturati. L'organizzazione delle attività presso i poli produttivi permette, inoltre, di realizzare sinergie ed efficienze nella gestione dei processi con un impatto positivo in termini di costi.
C-Global ha maturato negli anni un know-how significativo nella gestione e nel governo di processi di Back Office complessi erogati in outsourcing, con diverse aree di specializzazione nel settore bancario e delle istituzioni finanziarie:
- incassi e pagamenti;
- servizi finanza;
- reportisitca istituzionale;
- servizi amministrativi;
- finanziamenti e mutui;
- servizi banca online.

Business Information

Tramite Ribes, Cedacri offre una gamma completa di servizi di Business Information per Istituti di credito, Società di Servizi Finanziari, Concessionarie di Riscossione Tributi, e Società di Credit Collection.
Tramite Ribes, il Gruppo Cedacri offre una gamma completa di servizi di Business Information, flessibili, modulari e commisurabili alle più specifiche esigenze, per consentire ad ogni tipologia di Istituto di credito, Società di Servizi Finanziari, Concessionarie di Riscossione Tributi, e Società di Credit Collection di conoscere a fondo la clientela, valutarne le potenzialità, prevenire e recuperare le insolvenze, fornire valutazioni immobiliari affidabili, trasparenti e oggettive.
I servizi di Ribes coprono l'intero ciclo del credito e comprendono:
• Informazioni Immobiliari;
• Investigazione e Rintraccio connessi al recupero dei crediti;
• Accertamento ed esecuzione immobiliare;
• Informazioni Commerciali;
• Informazioni Camerali;
• Controllo sugli Eventi Negativi.

Contact Center
Il Gruppo Cedacri dispone di un'offerta di servizi integrata per la gestione delle relazioni con i clienti, finalizzata all'erogazione di tutte le attività necessarie al governo dell'intero ciclo di vita del rapporto cliente-azienda, definito in relazione agli obiettivi di business.
Gli elementi distintivi dell'offerta C-Global in ambito Contact Center sono la modularità, resa possibile dalla perfetta interazione tra risorse umane e sistemi informativi, la ricca multicanalità (con l'integrazione di call center, chat, e-mail, fax, web collaboration e data & desktop sharing) e la massima continuità operativa.
In particolare, C-Global offre alle società del settore finanziario, alle aziende Utility e alle imprese industriali:
- Servizi di Help Desk multilingua, con evoluti sistemi di Trouble Ticket per la razionalizzazione e l'automazione delle procedure;
- Servizi di Contact Center Inbound di diverse tipologie: dispositivo, informativo, assistenza alla rete vendita, supporto all'e-commerce, gestione reclami;
- Servizi di Contact Center Outbound con varie declinazioni: campagne di Customer Acquisition, Teleselling, Upselling e Cross-Selling, Retention e Prevention, indagini di mercato e sondaggi, attività di gestione e Soft Collection.

Facility e desktop Management

Cedacri mette a disposizione di Istituzioni finanziarie, aziende industriali e di servizi competenze professionali e risorse tecnologiche di eccellenza per l'esternalizzazione delle unità elaborative e tecnologiche.
L'Outsourcing tecnologico offre la possibilità all'azienda cliente di affidare a Cedacri la gestione completa di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica (mainframe, server farm, postazioni di lavoro) e dei servizi collegati (help desk, sicurezza, virtualizzazione dei posti di lavoro,disaster recovery e business continuity).
Cedacri mette infatti a disposizione una potenza di calcolo di grande rilievo - 30 mila mips per la componente mainframe e 4.000 server per la componente distribuita - all'interno di due siti posti distanti 180 km, per offrire le massime garanzie in termini di business continuity.

Full Outsourcing

Con il Full Outsourcing la Banca Cliente affida a Cedacri la gestione completa del sistema informativo aziendale:

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

componenti applicative, infrastruttura tecnologica e servizi di application management e di help desk.
Con il Full Outsourcing la Banca Cliente affida a Cedacri la gestione completa del sistema informativo aziendale: componenti applicative, infrastruttura tecnologica e servizi di application management e di help desk.
Scegliendo l'outsourcing, la singola banca può beneficiare di ingenti investimenti in innovazione, che da sola difficilmente potrebbe sostenere e che invece tale modello rende possibili grazie alla condivisione dei costi tra tutti i clienti.
L'outsourcing consente anche a ciascun istituto di fare leva su una maggiore disponibilità di know how e competenze specialistiche. In merito ai costi, il ricorso all'outsourcing permette di ottenere risparmi fino al 30% in particolare grazie alle economie di scala che si riescono a conseguire mettendo a fattor comune tecnologie, sistemi, strutture, risorse e competenze fra le diverse banche clienti.
I vantaggi maggiori in termini di riduzione di costi si ottengono con il Full outsourcing in cui la Banca affida a Cedacri la gestione completa di componenti applicative, infrastruttura tecnologica e back office.
I Clienti che fruiscono dei servizi in outsourcing di Cedacri, dispongono, inoltre, di una Business Continuity che si pone ai vertici nel mercato italiano per garanzia di continuità operativa e affidabilità.

Gestione Documentale

Il Gruppo Cedacri si propone come partner in grado di assicurare una consulenza qualificata che consente alle aziende di individuare i processi documentali critici e realizzare interventi mirati di ottimizzazione, in modo da ottenere un ritorno immediato in termini di produttività e di qualità del servizio verso i clienti.
Le strutture tecnologiche ed operative di cui dispone il Gruppo Cedacri permettono di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza, senza limiti di complessità e di volumi, garantendo elevati standard in termini di qualità e di sicurezza.
Inoltre, le sinergie tra le diverse realtà del gruppo consentono di offrire servizi per la gestione dei processi di business in modalità end-to-end, integrando componenti di back office e tecnologiche.
I focus principali sui quali è costruita l'offerta di servizio sono:
- dematerializzazione;
- archiviazione digitale;
- archiviazione fisica e trasporti;
- conservazione sostitutiva;
- stampa e postalizzazione.

Monetica

In ambito monetica, il Gruppo Cedacri porta sul mercato un'offerta ritagliata su misura per ciascun cliente, completamente personalizzabile sia per gli aspetti tecnici sia per quelli organizzativi, che va dal noleggio degli apparati ATM e POS alla manutenzione hardware e software, dalla gestione della piattaforma applicativa di processing fino al servizio di monitoraggio ed help desk.
I servizi di gestione dei terminali ATM e POS comprendono tutte le attività di installazione, gestione e manutenzione delle apparecchiature hardware e software relative all'accettazione delle carte di pagamento. Alle funzionalità tipiche dei terminali ATM e POS (prelievi e pagamenti con carte di pagamento) si abbinano inoltre le ricariche telefoniche, ricariche di carte prepagate e i nuovi servizi evoluti di versamento di denaro contante ed assegni.
Il Gruppo Cedacri, nel suo ruolo di gestore terminale POS offre alla propria clientela sia le soluzioni standard dedicate ai POS fisici sia ai POS virtuali e al Mobile POS.
La soluzione di Mobile POS proposta tramite la controllata C-Global permette agli istituti di credito di offrire a tutti gli esercenti convenzionati un sistema di incasso dei pagamenti semplice e immediato, attraverso una connessione diretta con smartphone e tablet, che divengono veri e propri terminali di pagamento.

Progetti Sviluppo Software

L'evoluzione dei modelli di business del settore finance, spinta da innovazioni regolamentari e dalla disponibilità di nuove piattaforme tecnologiche, richiede competenze sempre più specializzate e capacità di fornire soluzioni in modo tempestivo.
Il Gruppo Cedacri, anche grazie al contributo di SiGrade mette a disposizione dei propri clienti servizi professionali per la definizione dei requisiti software e la realizzazione di progetti ad elevato contenuto tecnologico.
L'impiego delle migliori metodologie di sviluppo software e la conoscenza maturata sulle più diffuse piattaforme tecnologiche, consentono al Gruppo Cedacri di implementare soluzioni su misura con costi e time to market competitivi.
I principali ambiti di specializzazione sono: finanza, crediti, estero e controllo di gestione.
La metodologia applicata permette di definire i requirement con la massima precisione in modo da coprire molteplici aree applicative e diversi settori di business.

Real Estate

RE Valuta è un punto di riferimento importante per quanto concerne le valutazioni e la gestione/valorizzazione dei patrimoni immobiliari in ambito corporate e retail.
Cedacri, attraverso la società RE Valuta S.p.A., fornisce servizi di Real Estate dedicati alle valutazioni immobiliari per tutti quei soggetti che si occupano quotidianamente di erogazione e recupero crediti, di acquisizioni, dismissioni e gestione di portafogli immobiliari, in ambito Retail e Corporate.
I servizi di Re Valuta comprendono:
• Servizi Estimativi area Retail (perizie standard, drive by, dektop, SAL);
• Georeferenziazione e rivalutazioni immobili in garanzia so-

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

EZPRESS
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori

Cedacri

pra o sotto soglia Basilea 3;
• Servizi Estimativi per il Leasing;
• Servizi estimativi area Corporate;
• Valutazioni per l'applicazione dei principi contabili internazionali IAS-IFRS;
• Valutazioni relative agli NPL;
• Valutazioni di Immobili aziendali;
• Due diligence, Audit documentale, verifica della congruità normativa, attività di regolarizzazione;
• Certificato di vendibilità, predisposizione della documentazione adeguata per procedere in maniera corretta alla dismissione degli immobili;
• Analisi documentale, gestione, implementazione, aggiornamento dei dati documentali con allestimento di una data – room fisica e virtuale;
• Consulenza nelle procedure di acquisizione / dismissione: analisi degli immobili; consulenza normativa, tecnica e finanziaria;
• Second opinion, consulenza di supporto su analisi o valutazioni già effettuate.

Soluzioni applicative

Per rispondere in modo specifico alle esigenze di istituti di medie e grandi dimensioni - che oggi sentono più che mai la pressione sui costi unitamente alla necessità di fornire alla clientela servizi sempre innovativi e di qualità – Cedacri ha messo a punto un'offerta di soluzioni applicative da implementare nei sistemi informativi degli istituti clienti: in questo modo le banche sono in grado di ottenere una riduzione dei costi disponendo al contempo di servizi di eccellenza, con la garanzia della continua evoluzione del prodotto.
Le soluzioni applicative Cedacri sono disponibili in licenza d'uso e application management, outsourcing selettivo e modalità ASP.
Le numerose applicazioni che Cedacri mette a disposizione rispondono alle esigenze degli istituti nei principali ambiti funzionali:
- Canali e core banking, con un portafoglio completo di applicazioni che abilitano una gestione multicanale della relazione con la clientela: dalla piattaforma di sportello a quella di internet e mobile manking, dalla soluzione di corporate e retail banking fino alla piattaforma front end unico integrata con la soluzione di firma biometrica;
- Soluzioni complete per l'area finanza, derivati quotati e derivati OTC, tesoreria integrata finanza;
- Piattaforma crediti, con le soluzioni Origination Crediti, Credit Rating System, Credit Quality Management, Gestione crediti problematici;
- Sistemi direzionali, per coprire tutte le esigenze delle banche in termini di contabilità generale e ciclo passivo su SAP ERP, pianificazione e controllo, CRM strategico, segnalazioni agli organi di vigilanza;
- Sistemi di Pagamento e Monetica, con una proposta che consente di governare in modo integrato ciascun aspetto legato alla gestione dei sistemi di pagamento e della monetica, dagli ATM e ai POS, fino alle piattaforme di mobile payment, centralizzando su un unico interlocutore le funzionalità tipiche di quest'area.

System Integration

Le principali expertise in ambito system integration messe a disposizione dal Gruppo Cedacri si articolano su diverse linee di servizi:
- Migrazione di sistemi informativi o di singole componenti in caso di acquisizioni, fusioni, cessioni di rami di azienda, acquisizione/cessione di sportelli.
- Integrazione di applicativi propri o di terze parti all'interno del sistema informativo del cliente.
- Ottimizzazione e integrazione dei sistemi informativi della banca.
- Miglioramento dei processi di change management nel passaggio da un sistema all'altro o nella creazione di ambienti di test e di collaudo.
All'erogazione dei servizi di system integration sono dedicate specifiche entità societarie del Gruppo Cedacri quali:
- SiGrade con elevate competenze nella system integration ed una leadership riconosciuta in particolare nell'area finanza, titoli e derivati;
- Cedacri International che costituisce la piattaforma di near-shoring in Moldavia con risorse dedicate alla realizzazione di componenti software, in lingua italiana e a costi molto competitivi.
I servizi sono erogati in stretta collaborazione con la Direzione Operation Architettura e Applicazioni della capogruppo, che assicura il rispetto di livelli di servizio e di standard di erogazione in linea con le best practices di mercato e con le certificazioni di qualità richieste dai clienti.

Questa azienda è presente anche nella guida online

Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Abbonamento n. 2563 valido dal 15/05/2014 al 14/05/2015 - Licenza esclusiva a Area Editori
Codice abbonamento: 038452
Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.