

ATM e POS

Servizi di gestione
e processing dei
terminali

CEDACRI
GROUP



Canali e Core Banking

Finanza

Crediti

Sistemi Direzionali

Sistemi di Pagamento e Monetica

- ATM e POS
Servizi di gestione e processing dei terminali
- Carte di pagamento
Prodotti e servizi a valore aggiunto per istituti di credito e operatori finanziari
- Mobile Payment
Piattaforma per i pagamenti in mobilità tramite smartphone

ATM e POS

I servizi di gestione dei terminali ATM e POS offerti dal Gruppo Cedacri comprendono tutte le attività di installazione, gestione e manutenzione delle apparecchiature hardware e software relative all'accettazione delle carte di pagamento.

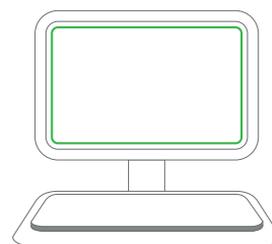
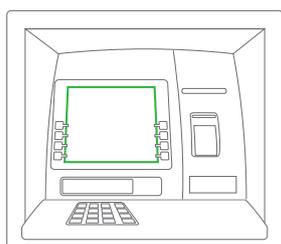
Alle funzionalità tipiche dei terminali ATM e POS (prelievi e pagamenti con carte di pagamento) si abbinano inoltre le ricariche telefoniche, ricariche di carte prepagate e i nuovi servizi evoluti di versamento di denaro contante ed assegni.

Il Gruppo Cedacri è in grado di progettare ed amministrare una sofisticata ed efficiente piattaforma di servizi per la gestione completa dell'operatività POS (Point of Sale) a favore degli esercenti commerciali convenzionati e della rete degli ATM.

Il Gruppo Cedacri gestisce oggi una rete di 2.500 ATM e 15.000 POS.

Benefici per le Banche clienti dall'adozione dei servizi di gestione ATM e POS di Cedacri:

- Sinergie ed efficienze nella gestione dei processi, grazie all'accentramento su un unico interlocutore di tutti i servizi del comparto Monetica (Gestore Terminale Atm e Pos, Issuing carte di pagamento, monitoraggio frodi carte di pagamento)
- Riduzione dei tempi di intervento
- Riduzione dei fermi macchina grazie all'utilizzo di sistemi di rilevazione e segnalazione automatica dei guasti e delle anomalie
- Tracciatura dei guasti e rilevazione di situazioni critiche attraverso la registrazione elettronica con generazione di reportistica mensile
- Autonomia della struttura nella gestione del parco grazie all'integrazione con il servizio di Help Desk



Gestione terminali ATM

Le soluzioni Cedacri per il comparto ATM comprendono una gamma completa di servizi:

Servizi base

- Noleggio dei terminali
- Censimento e gestione terminali
- Processing
- Routing autorizzativo
- Connessione al sistema
- Monitoraggio operativo 24X7
- Monitoraggio funzionale
- Help desk
- Coordinamento interventi sull'apparato
- Basic back office

Servizi complementari

- Software distribution
- Advanced back office
- Site preparation
- Cash management

Cedacri supporta le seguenti soluzioni tecniche:

- **ATM Standard**
- **Web ATM**



Network ATM

Il Gruppo Cedacri ha ampliato la gamma dei servizi nell'ambito del comparto Monetica con la creazione di WeCash, il Network ATM in grado di aumentare la competitività degli istituti aderenti grazie all'opportunità di disporre di una rete capillare di ATM sul territorio nazionale e di differenziare, fino ad azzerare, le commissioni di prelievo dei loro titolari.

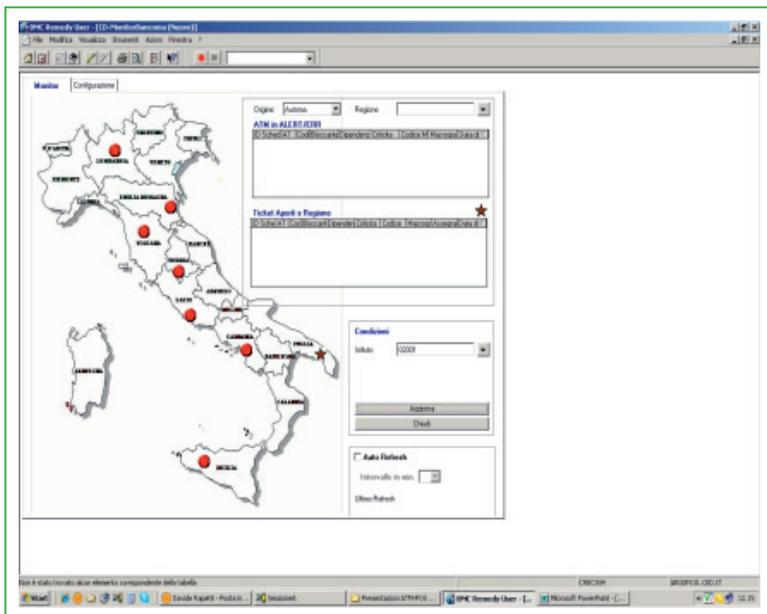
Spesso le Banche, al fine di agevolare la propria clientela nel prelievo di contanti, si trovano costrette ad azzerare i costi di prelievo su tutto il territorio nazionale, con oneri molto rilevanti, o ad applicare commissioni di prelievo in circolarità che, da recenti indagini, rappresentano uno dei principali motivi di chiusura dei rapporti di conto corrente.

Il Network ATM rappresenta la giusta risposta a tali problematiche soprattutto per gli Istituti di medie dimensioni che non dispongono di un parco ATM diffuso a livello nazionale.

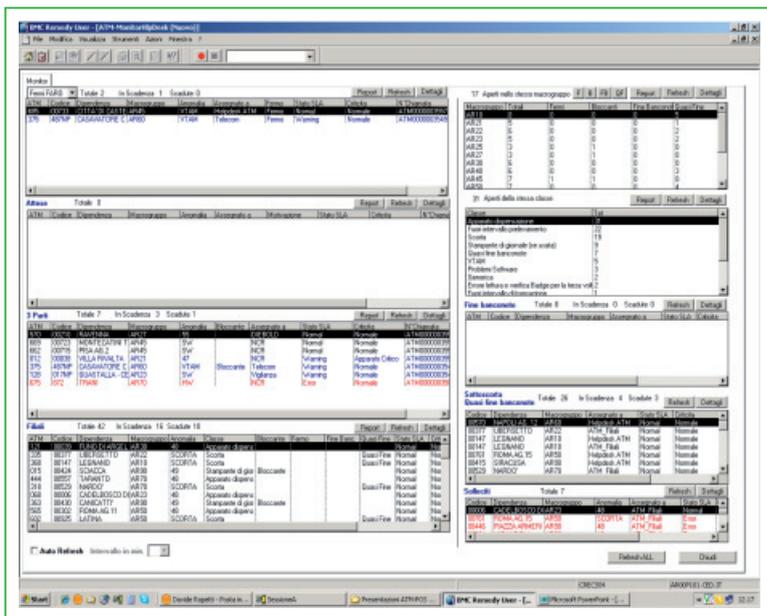
Gli aderenti al network hanno l'opportunità di acquisire un notevole vantaggio competitivo grazie all'opportunità di offrire alla propria clientela:

- condizioni di prelievo più vantaggiose sugli ATM del Network WeCash
- nuovi servizi, tra cui la possibilità di interrogare da ogni ATM la movimentazioni e il saldo di conto corrente e conto di pagamento

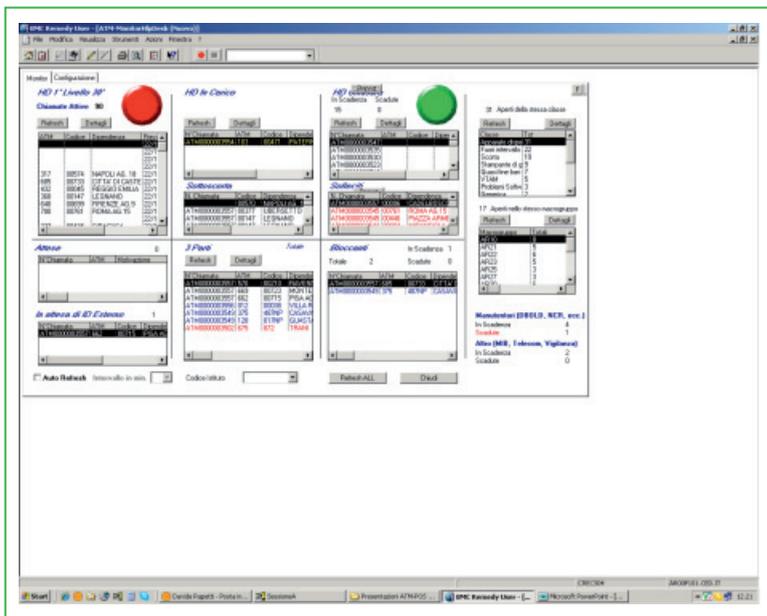
Esempi di monitoraggio funzionale ed operativo degli ATM offerti dal Gruppo Cedacri



Monitor Allarmi
 Monitor grafico che consente di verificare lo stato del parco con l'ubicazione geografica del disservizio



Monitor Verticale
 Monitor che consente in una sola schermata la visualizzazione di determinate gestioni come ad esempio ATM fuori Faro, Call in attesa, Call assegnate a terze parti o a Filiale, ...



Monitor Servizio
 Monitor grafico che mediante l'utilizzo di segnalazioni colorate, indica lo stato del servizio e le eventuali criticità

Gestione terminali POS

Le soluzioni del Gruppo Cedacri per il comparto POS comprendono una gamma completa di servizi, con varie configurazioni in grado di soddisfare qualsiasi esigenza dei Clienti:

- Noleggio terminali
- Gestione anagrafiche
- Codifica Esercenti
- Fatturazione Esercenti
- Processing
- Routing autorizzativo
- Connessione al sistema
- Help desk Banca
- Help desk Esercente H24 7 x 7
- Portale Banca al fine di rendere disponibili informative, stato dell'arte delle pratiche, aggiornamenti, ...
- Manutenzione ed assistenza

Gli esercenti possono inoltre attivare una serie di servizi complementari:

- **POS Virtuali (E-Commerce/Mo.To)**
- **Tax Free - Global Refund**
- **Car Rental**
- **Servizi distintivi per alberghi**

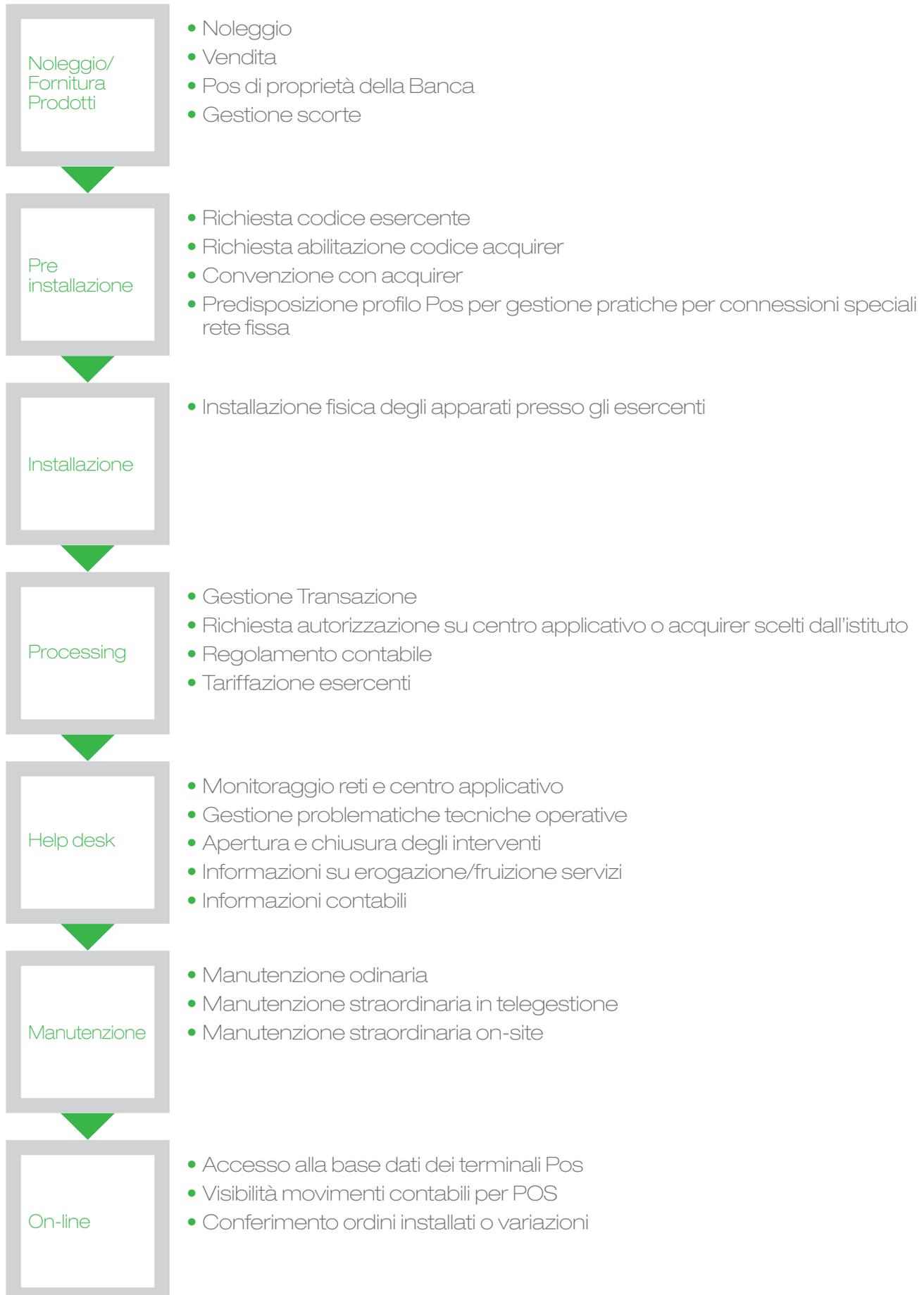
Cedacri supporta le seguenti soluzioni tecniche:

- **POS Classico**
- **POS Cordless**
- **POS GPRS/GSM**
- **POS Classico Ethernet**

Cedacri gestisce inoltre tutte le connessioni e le configurazioni relative ad apparecchiature particolari (colonnine carburanti, punti gialli ecc.) purché utilizzino i protocolli applicativi standard del sistema.

Catena del valore

L'offerta del Gruppo Cedacri copre interamente la catena del valore relativa al comparto POS





CEDACRI
GROUP

Cedacri S.p.A.

relazioni.esterne@cedacri.it

www.cedacri.it